



# Documentation Clinique

Inspire des soins collaboratifs





## Documentation clinique

Une documentation juste et précise est impérative dans le secteur de la santé. Sans elle, les cliniciens courent le risque de compromettre les résultats aux traitements.

L'application Documentation clinique d'OACIS prend en charge les éléments suivants des dossiers des patients :

- Évaluations
- Historique des médicaments et immunisations
- Liste des problèmes cliniques
- Allergies
- Notes
- Ingesta et excreta
- Sommaire des données cliniques
- Mesures cliniques
- Sommaire de sortie

## Évaluations

La fonctionnalité d'évaluation de la documentation clinique fournit une solution simple de gestion de l'information relative à l'état de santé d'un patient, à son évaluation et aux réactions aux traitements. La base de données exhaustive prédéfinie de l'application permet aux utilisateurs de documenter non seulement les systèmes physiques, mais aussi les renseignements relatifs aux antécédents médicaux, à l'isolation, aux maladies contagieuses, etc.

- Échelles d'évaluation, exemple : Braden, Glasgow Coma pour adultes et pour enfants
- Prise en charge de la création de dossiers d'exception avec évaluations par défaut
- Fonction de copie des données consignées antérieurement au dossier
- Champs en cascade définissant les niveaux de sélection suivants en fonction des choix précédents
- Base de données prédéfinie pouvant être modifiée pour chaque établissement

## Liste des problèmes cliniques

Les médecins et les membres du personnel infirmier créent et mettent à jour la liste des problèmes cliniques des patients dans le but de centrer et de coordonner les interventions de tous les fournisseurs de soins dans l'hôpital et tout au long du continuum des soins de santé.

- Liste des problèmes cliniques fondée sur la terminologie normalisée SNOMED CT<sup>MC</sup>
- Prise en charge de la résolution et de la réactivation des problèmes
- Historique en ligne complet des mises à jour et des révisions

## Allergies

Les données relatives aux allergies sont visibles et accessibles en tout temps par les cliniciens. L'utilisateur est constamment informé des allergies dont souffre le patient et de celles qui sont actives au moment où il accède à son dossier.

- Accès rapide et facile aux données à l'aide des « champs intelligents » OACIS
- Liste des allergies courantes pour consultation rapide
- Liste de substances allergènes fondée sur les données FDB<sup>MC</sup> (First Databank)
- Possibilité d'inscrire une date approximative d'apparition des symptômes

## Ingesta et excreta

Le module Ingesta et excreta comporte un ensemble complet de catégories pour l'enregistrement des volumes dans le but de faciliter le bilan des liquides de chaque patient. Après avoir saisi les données pertinentes, les cliniciens peuvent visionner les volumes d'entrées et de sorties totaux dans le Sommaire des données cliniques du patient pour chaque quart de travail ou par période de 24 heures. Le Sommaire présente aussi le bilan total (positif ou négatif) des entrées et des sorties de liquides du patient.

- Permet l'entrée de multiples des mêmes types de volumes; exemples : drains multiples, intraveineuses multiples
- Base de données prédéfinie pouvant être modifiée pour chaque établissement
- Fonction de copie des données consignées antérieurement au dossier

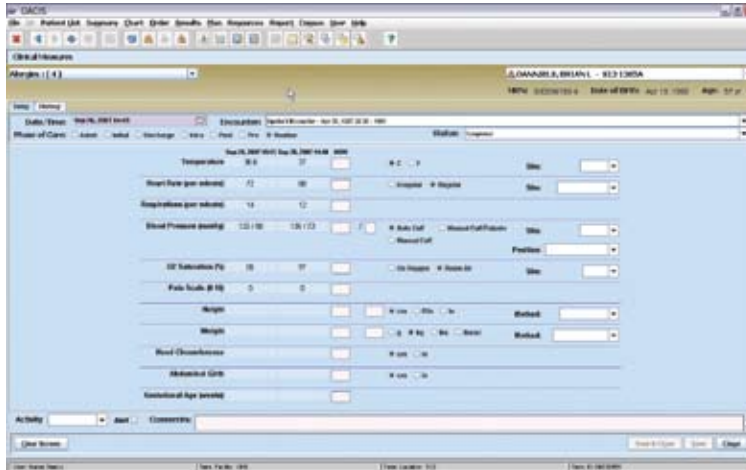
### Module Ingesta et excreta

## Mesures cliniques

Les mesures cliniques comprennent les signes vitaux et d'autres paramètres médicaux tels que la circonférence de la tête et de l'abdomen, l'échelle d'évaluation de la douleur ainsi que la taille et le poids.

- Fournit des données récentes dans le contexte de l'entrée courante
- Permet la sélection d'unités de mesure métriques ou impériales
- Permet l'ajout de champs descriptifs additionnels; exemple : position, emplacement

### Module Mesures cliniques

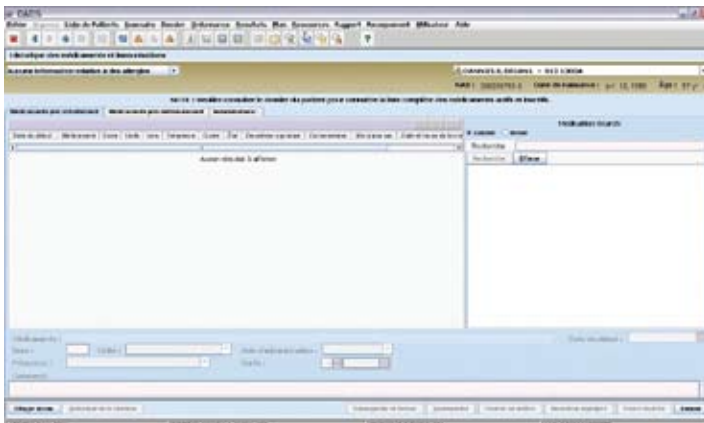


## Historique des médicaments et immunisations

Les normes de sécurité des patients exigent que les médecins, les infirmières et les autres membres du personnel clinique établissent le bilan des médicaments pris à la maison et de ceux administrés à l'hôpital. Le module historique des médicaments et immunisations d'OACIS fournit un moyen d'enregistrer les médicaments et les vaccins administrés actuellement avec ceux pris antérieurement par le patient à la maison.

- Listes de médicaments et de vaccins fondées sur les données FDB<sup>MC</sup> (First Databank)
- Fonction de recherche de vaccin spécifique aux produits d'immunisation
- Possibilité d'exécuter des recherches génériques ou par marque
- Fonction d'entrée directe de données dans les onglets réservés à la médication antérieure et à la médication en cours
- Possibilité d'inscrire une date approximative de début d'une médication

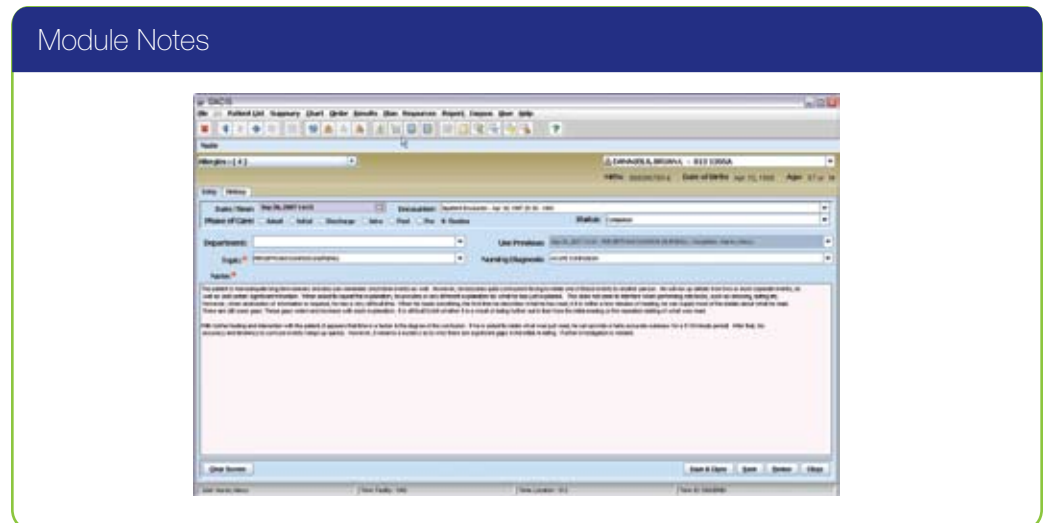
### Module Historique des médicaments et immunisations



## Notes

Le module Notes de l'application Documentation clinique d'OACiS permet aux médecins d'inscrire des notes illimitées en format texte. Les infirmières peuvent aussi utiliser ce module pour documenter la progression des patients ou entrer des textes explicatifs traitant de problèmes liés aux soins infirmiers. Le module Notes d'OACiS permet également l'importation directe de documents dictés ou transcrits dans le Dépôt de données cliniques en vue de leur affichage à l'aide de l'outil de visualisation des données cliniques.

- Terminologie des problèmes liés aux soins infirmiers fondée sur la terminologie normalisée NANDA<sup>MC</sup>



## Sommaire des données cliniques

Le module Sommaire des données cliniques regroupe les données du module Ingesta et excréta et d'autres modules. Le Sommaire permet aux cliniciens de suivre les tendances dans l'évolution des paramètres et de prendre connaissance des résultats des mesures cliniques les plus récentes.

- Les volumes d'entrées et sorties et les bilans des liquides sont regroupés en totaux horaires, par quart de travail et par période de 24 heures
- Le Sommaire présente un tableau de consultation rapide des mesures cliniques affichant la valeur, la date et l'heure de chaque résultat

## Sommaire de sortie

Le module Sommaire de sortie fournit aux cliniciens un moyen électronique de communiquer rapidement et avec exactitude des renseignements aux personnes responsables du soin de chaque patient après sa sortie de l'hôpital. Une piste de vérification complète des communications par courriel, télécopieur ou imprimante permet de vérifier à qui des copies du Sommaire de sortie sont remises et à quel endroit elles sont envoyées.

- Production électronique des ordonnances de sortie
- Production automatique des listes de médicaments en cours d'administration, des résultats d'examen anormaux et des ordonnances actives du patient
- Promotion de la continuité des soins à l'échelle de la collectivité

# De meilleures soins grâce à une communication et une collaboration accrues

La disponibilité en ligne des renseignements relatifs aux patients constitue une stratégie clé dans la mise en œuvre efficace des systèmes automatisés d'entrée d'ordonnances (SAEO). La prise en charge des données fournies par les fonctions de l'application Documentation clinique permet aux médecins de rédiger des ordonnances et de prendre des décisions cliniques à partir d'un portrait plus complet de l'état de leurs patients. L'application Documentation clinique d'OACiS améliore les communications et la collaboration à l'échelle de l'équipe de soin interdisciplinaire et de multiples points de prestation de services de santé et engendre une augmentation considérable de l'efficacité et de la qualité des soins fournis aux patients.

Le système effectue la saisie automatique de la date, de l'heure et des coordonnées de l'utilisateur lors de chaque entrée pour constituer une piste de vérification détaillée. Il fournit un registre en ligne complet des révisions résultant des mises à jour ou des changements apportés par les utilisateurs dans les modules comme Notes, Allergies, Liste des problèmes cliniques et Antécédents relatifs à la médication et à l'immunisation.

OACiS utilise des sources de terminologie médicale normalisées telles que SNOMED CT<sup>MC</sup>, FDB<sup>MC</sup> et NANDA<sup>MC</sup> pour aider les utilisateurs à documenter les renseignements cliniques. Ces normes facilitent l'examen des résultats cliniques, des variances et des tendances qui se dessinent dans les données cliniques. L'application Documentation clinique d'OACiS tire parti du Dépôt de données cliniques, une riche source de données cliniques diversifiées et exhaustives.

## Avantages clés

- Regroupe les données provenant d'applications disparates
- Contribue à la conformité aux directives et aux normes
- Offre la souplesse nécessaire aux besoins spécialisés
- Prend en charge les flux des soins cliniques
- Stimule les communications entre les cliniciens
- Accroît la sécurité des patients
- Améliore les résultats cliniques

## Fonctions clés

- Dépôt de données cliniques robuste
- Modèles d'évaluation prédéfinis
- Modèles prédéfinis de suivi des entrées et sorties des liquides « Ingesta et excreta »
- Liste prédéfinie de problèmes cliniques fondée sur SNOMED CT<sup>MC</sup>
- Listes prédéfinies d'allergies courantes fondées sur FDB<sup>MC</sup>





## L'information pour la vie

TELUS Solutions en santé est l'un des principaux fournisseurs de technologies d'information et de communications (TIC) du secteur de la santé. Nous développons, implantons et gérons des applications de soins de santé, des processus de TIC et des services de consultation qui optimisent l'efficacité du travail des professionnels de la santé, engendrent une meilleure prise de décisions et favorisent la prévention au sein du système de santé.

[telussante.com](http://telussante.com)

TELUS est une marque déposée de TELUS Corporation et est utilisée sous licence. Les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

oacis

 **TELUS**<sup>™</sup>  
solutions en santé

© TELUS 2009. Tous droits réservés