



Systeme automatisé d'entrée d'ordonnances

Une administration plus sûre des services
grâce au SAEO

Transformer le processus clinique

- Contribue à la coordination des tâches
- Améliore les flux de tâches des cliniciens
- Favorise la collaboration

Les ordonnances, pivots de la coordination des soins

La solution SAEO OACIS est spécifiquement conçue pour l'entrée rapide des ordonnances des cliniciens afin d'accélérer les diagnostics, de faciliter la prise de décisions et d'améliorer les soins fournis aux patients.

Réduction du redoublement des ordonnances

Soutien immédiat à la prise de décisions cliniques

Liste de tâches automatisées

Meilleure planification des soins

Les ordonnances sont au cœur des activités des soins de santé. Examens de laboratoire, collecte d'échantillons, prise des signes vitaux, perfusions intraveineuses, plans de traitement : toutes ces activités résultent des ordonnances des médecins, qui engendrent la création de flux de tâches cliniques. La solution SAEO OACIS produit automatiquement des listes de tâches faciles à utiliser pour chaque membre des équipes de soins; ces listes peuvent être aisément adaptées aux exigences particulières de chaque fournisseur.

Le système automatisé d'entrée d'ordonnances constitue un puissant outil pour accroître le niveau de sécurité des patients par la production d'alertes avant l'exécution d'une ordonnance. Ces alertes informent les cliniciens du redoublement potentiel des ordonnances, des risques d'interactions médicamenteuses néfastes et des possibilités de conflits entre divers traitements. En outre, la solution SAEO peut recommander l'exécution d'ordonnances complémentaires oacis approuvées par les autorités de l'établissement. Ces fonctions réduisent les risques d'erreurs et favorisent la prestation de soins de santé de haute qualité à un coût inférieur.

La création d'ordonnances électroniques génère instantanément des demandes multiples pour des services diagnostiques connexes. Ce processus réduit les délais inhérents à plusieurs activités – prélèvement des échantillons, production des résultats des examens de laboratoire, exécution des procédures d'imagerie et administration de médicaments – afin d'accélérer les diagnostics et l'administration de traitements ciblés dans le but de raccourcir les séjours à l'hôpital.



L'architecture ouverte de la solution OAcis facilite la collecte et le regroupement de données provenant de multiples systèmes hétérogènes

La stratégie d'intégration du système OAcis offre une véritable interopérabilité des systèmes et des données. Les médecins disposent ainsi d'un moyen d'accès facile à des renseignements complets sur leurs patients provenant d'un large éventail de sources de données et d'événements cliniques. La solution SAEO OAcis fournit de robustes listes de patients définies par l'utilisateur et des fonctions de recherche conviviales qui offrent aux médecins un accès instantané aux dossiers des patients et aux faits saillants de la consultation en cours, première étape de tout processus d'entrée d'ordonnance. De plus, le système s'adapte aux particularités et aux préférences de pratique de chaque médecin.

Location	Patient Name	MRN	Age	Sex	Admitting/Attending	LAB	MICRO	RAD	TRAN	ORDER	DCS
Cardiac Clinic	HOEZER, JAN	000417339-9	45 yr	F	Watson, John	6 d	8 d	5 d			
Cardiac Clinic	HARRINGTON, DAVID	000409442-1	49 yr	M	Hunt, Debra	5 d	5 d	5 d			
Cardiac Clinic	CLEARY, PATRICK	EDD39005-0	81 yr	F						4 mo	
ED Exam 1	HEART, LINDA	PAT12134423-3	59 yr	F	SMITH, JOHN	6 mo	6 mo	7 mo		6 mo	5 d
ED Exam 2	ANDERS, ELLIOT Q	000102001-5	84 yr	M	Caudle, James	5 mo	5 mo	5 mo	8 d	5 d	5 mo
ED Exam 3	HEART, MICHAEL	PAT22134423-3	59 yr	M	SMITH, JOHN	2 w	2 w	2 w		2 w	2 w
ED Trauma 4	BROWN, CLAUDE	PAT82134423-3	42 yr	M	SMITH, JOHN	5 d	5 d	9 d		5 d	9 d
Ortho Clinic	SMITH, JOANNE A	000129765-4	69 yr	F	Caudle, James	5 d	5 d	6 d			
Ortho Clinic	DILLON, DEAN P	000391460-4	22 yr	M	Smith, Donald	5 mo	5 mo	5 mo	5 d	UC	
Ortho Clinic	DANNIELS, BRIAN L	000098763-6	57 yr	M	Caudle, James	5 d					
S12 1213A	ERHARDT, LEIHO	000100000-9	86 yr	F	Caudle, James	5 d	5 d	6 d	8 d		
S12 1216B	NORSTRAND, IMOGENE F	000410445-3	49 yr	F	Ransom, Laurence	4 mo	5 d	5 d			
S12 1219A	JURGENSON, MARGARET L	000440157-6	90 yr	F	Caudle, James	5 d	5 d	9 d			
S12 1221A	UBALDI, ANTHONY L	000440114-9	35 yr	M	Johnson, Harry	5 d	2 w	13 d	2 mo		
S12 1224A	BERG, BRUCE	000440151-9	22 yr	M	Smith, Donald	5 d			2 w		
Tele 01	ZYLAND, OLL EGAN	PAT72134423-3	59 yr	M	SMITH, JOHN				5 d	5 d	
Tele 02	SECARI, MICHELLE	PAT82134423-3	58 yr	F	SMITH, JOHN				12 d	5 d	12 d

OAcis' Patient List with "smart summarization"

Une remarquable facilité d'utilisation

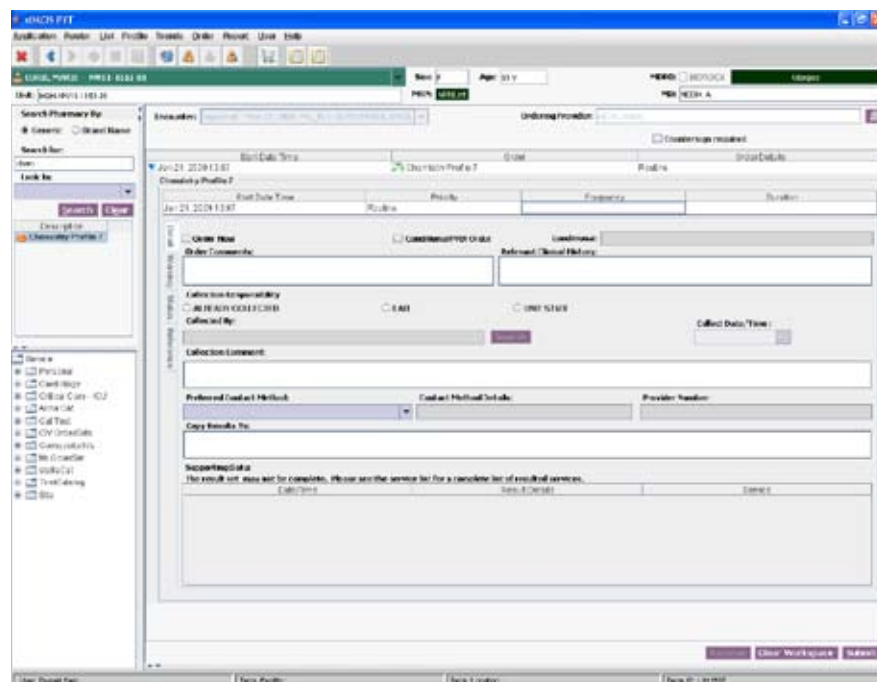
La solution SAEO présente toutes les ordonnances dans une fenêtre divisée en trois volets – Espace de travail, Catalogue et Liste d'ordonnances – comptant chacun trois sections. Cette conception évite la superposition de fenêtres multiples pouvant engendrer des problèmes d'utilisation. Le système facilite l'entrée d'ordonnances simples ou complexes, y compris les ordonnances de médication à échelle mobile ou à doses dégressives ainsi que les ensembles d'ordonnances. Chaque volet d'entrée d'ordonnance présente un aspect et une fonction particuliers. Le volet « Catalogue » présente une liste, ou catalogue, de services aux patients triés selon la fréquence des ordonnances des médecins et dans laquelle ces derniers peuvent effectuer une recherche. Les médecins peuvent effectuer des zooms avant dans des dossiers et des listes de services à l'aide d'une fonction de type glisser-déposer, de menus contextuels et d'icônes affichées dans une barre d'outils.

Une expérience personnalisée

Comme chaque individu applique sa propre méthode pour accéder à l'information et l'assimiler, la solution SAEO OACiS permet de créer des ensembles personnalisés d'ordonnances fondés sur des spécialités et sur différents diagnostics dans le but de faciliter l'entrée rapide des services médicaux les plus courants. Les médecins peuvent créer à la volée des ensembles d'ordonnances personnalisés sans l'aide de spécialistes TI. Ils peuvent sélectionner d'un clic de souris les services à prescrire dans le volet « Catalogue » et les déposer dans le volet « Espace de travail » pour y entrer et y revoir les particularités de chaque ordonnance. Le volet « Détails » fournit des outils pour confirmer ou modifier des renseignements essentiels à l'achèvement de l'ordonnance. Des valeurs par défaut sont fournies pour la fréquence, la durée et la priorité des services médicaux. Le système offre également un outil de calcul en ligne des posologies qui contribue à la rationalisation du processus d'entrée d'ordonnance. Comme le manque de détails constitue la principale raison de rejet des ordonnances connexes, la solution OACiS évite les délais dans leur exécution en exigeant l'entrée de certains éléments dans chaque ordonnance, à chaque occasion.

Les ordonnances sont regroupées par type, par date et par état. Elles peuvent être revues selon plusieurs modes, selon les consultations avec les patients et les exigences de chaque utilisateur.

Des flux de tâches intuitifs



La solution SAEO OACiS accélère l'exécution des services, les diagnostics et les traitements

Des soins intégrés

Les ordonnances des médecins et des cliniciens sont combinées pour constituer un plan de soins intégrés. Les ordonnances complémentaires provenant des services de soins infirmiers et autres services thérapeutiques sont générées selon les diagnostics et les traitements prescrits. Ces ordonnances mènent à des interventions particulières du personnel infirmier et des autres spécialistes de la santé tels que les physiothérapeutes, les inhalothérapeutes et les ergothérapeutes. La solution SAEO OACiS prend en charge la mise en œuvre de protocoles fondés sur les diagnostics et d'ensembles normalisés d'ordonnances à l'échelle d'un établissement ou d'un service. Les cliniciens peuvent compléter ces ensembles normalisés en y ajoutant leurs propres ordonnances. Chaque organisation peut déterminer le degré de normalisation et les règles cliniques particulières à adopter ainsi que les mécanismes d'information qui doivent être mis sur pied.

Des fonctions intuitives

Les écrans et les données relatifs aux ordonnances sont organisés en fonction du type de consultations, de la spécialité du fournisseur de soins et des patients. Les utilisateurs du système peuvent facilement accéder aux données d'ordonnances associées à des épisodes courants ou antérieurs et les copier en vue de leur acceptation ou de leur modification. Lorsqu'ils surveillent l'état de santé de leurs patients et leurs réactions aux traitements, les médecins peuvent facilement examiner l'état et les résultats de toutes les ordonnances. Des indices visuels affichés en temps réel informent les médecins de la présence de nouvelles ordonnances, de données à examiner et d'ordonnances à vérifier ou à approuver. Des avis peuvent aussi être transmis par messagerie électronique, par téléavertisseur et par courriel. La solution OACiS favorise l'adoption des systèmes automatisés d'entrée d'ordonnances optimisés grâce à son interface utilisateur conviviale, ses robustes fonctionnalités, ses fonctions d'aide à la prise de décisions et son adaptabilité aux préférences des médecins et des divers groupes d'utilisateurs.

Select	Detail	Status	Actual Date/Time	Sched Date/Time	Dept	Order	Patient	Room	Ordered Dose	Unit	Ad
<input type="checkbox"/>		Overdue	Feb 12, 2008 13:00	Feb 12, 2008 13:00	Lb	COMPLETE BLOOD COUNT	DILLON, DEAN P				
<input type="checkbox"/>		Overdue	Feb 12, 2008 13:00	Feb 12, 2008 13:00	Rx	CHEST - PA AND LAT	DILLON, DEAN P				
<input type="checkbox"/>		Due		Feb 12, 2008 16:00	Rx	SULFASALAZINE	DILLON, DEAN P		500.0 mg		
<input type="checkbox"/>		Due		Feb 12, 2008 16:00	Rx	ACETAMINOPHEN	DILLON, DEAN P		600.0 mg		
<input type="checkbox"/>		Due		Feb 12, 2008 20:00	Rx	SULFASALAZINE	DILLON, DEAN P		500.0 mg		
<input type="checkbox"/>		Due		Feb 12, 2008 20:00	Rx	ACETAMINOPHEN	DILLON, DEAN P		600.0 mg		

The OACiS Worklist

Prendre de meilleures décisions

La solution OACiS fournit aux médecins des fonctions d'assistance à la planification des soins transparentes et fondées sur des données probantes. Les médecins peuvent facilement accéder aux ensembles d'ordonnances normalisés et les activer. Cette caractéristique constitue une exigence d'une importance croissante pour les organisations qui tentent de minimiser les variances injustifiées dans les modèles de prestation des soins.

Les capacités de la solution SAEO OACiS permettent aux médecins d'accéder à des données exhaustives sur leurs patients et à des ressources fondées sur des banques de connaissances qui améliorent les processus décisionnels. Une base de données intégrée sur les médicaments favorise l'administration sécuritaire des produits pharmaceutiques en éliminant les ordonnances manuscrites illisibles ou incomplètes, deux sources importantes d'erreurs sur les médications dans les environnements fondés sur des documents papier. Les gains de temps considérables obtenus par l'élimination des consultations inutiles entre les fournisseurs de soins et les services auxiliaires peuvent être mis à profit pour améliorer les soins directs aux patients.

Les médecins peuvent accéder facilement à des sommaires et à des renseignements cliniques détaillés provenant de systèmes hétérogènes et de consultations à tous les points de service d'une organisation. Des écrans offrant une vue complète des consultations, des événements et des données thérapeutiques permettent aux médecins de prendre plus rapidement des décisions éclairées.

Une gestion financière rationalisée

La solution SAEO OACiS prend en charge la comptabilisation financière des services prescrits à l'aide de comptes progressifs et d'états des résultats qui associent les frais et les crédits aux différentes consultations. La solution OACiS étend ces fonctionnalités aux services auxiliaires dont les activités ne sont pas encore informatisées en facilitant l'imputation manuelle des frais et la création de factures exactes pour chaque patient, un aspect clé pour le remboursement rapide des titulaires de polices d'assurance.

Un référentiel de données cliniques axé sur les patients

Le système automatisé d'entrée d'ordonnances tire parti du référentiel de données cliniques (RDC) à architecture ouverte OACiS, une riche source d'information longitudinale que les médecins peuvent consulter et analyser avant d'entrer des ordonnances. La combinaison des solutions SAEO et RDC OACiS offre aux médecins des possibilités uniques d'accès à des données médicales provenant de sources et de bases de données multiples à des moments décisifs au cours de chaque période de traitement.

La gestion efficace des ordonnances influence considérablement la qualité et le coût des soins. Par conséquent, la mise en œuvre d'outils pour soutenir le traitement efficace et efficient des ordonnances constitue un objectif commercial primordial pour toute organisation de soins de santé.

Seule OaCIS dispose de l'infrastructure technique nécessaire au déploiement de fonctions robustes d'entrée et de gestion des ordonnances et de soutien à la prise de décisions

- Avantages clés
- Accès à l'application et affichage des données par Internet
- Déploiement rapide, maintenance simplifiée et réalisation plus rapide des bénéfices
- Interface utilisateur unique conçue par des médecins
- Améliore les flux de tâches et simplifie la familiarisation avec l'outil
- Base de connaissances, références et terminologie préétablies
- Accélère la conception des formulaires et accroît la sécurité des soins
- Intégration de l'ensemble du processus de traitement des ordonnances en un flux de tâches unifié
- Méthodes et données uniformisées pour tous les cliniciens
- Livrables clés
- Référentiel de données cliniques avec schéma de données médicales prédéfini
- Sous-système adaptable de sécurité et de gestion des autorisations
- Base de connaissances fournie par First DataBank
- Outils conviviaux de personnalisation par les utilisateurs





L'information pour la vie

TELUS Solutions en santé est l'un des principaux fournisseurs de technologies d'information et de communications (TIC) du secteur de la santé. Nous développons, implantons et gérons des applications de soins de santé, des processus de TIC et des services de consultation qui optimisent l'efficacité du travail des professionnels de la santé, engendrent une meilleure prise de décisions et favorisent la prévention au sein du système de santé.

telussante.com

TELUS est une marque déposée de TELUS Corporation et est utilisée sous licence. Les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

oacis


solutions en santé

© TELUS 2009. Tous droits réservés