

Au-delà du dossier de santé unifié

Intégration des données numériques aux documents en ligne

« Les organismes de prestation de soins subissent d'intenses pressions pour améliorer la qualité des soins tout en continuant de réduire les coûts et la TI peut contribuer grandement à atteindre cet objectif. Les percées dans le secteur des logiciels, de la gestion des flux de travail et de l'interopérabilité ont atteint un niveau où un clinicien assisté par ordinateur peut fournir de meilleurs soins que le clinicien qui s'appuie sur des connaissances humaines et des documents sur support papier sans assistance. »

Gartner Hype Cycle for Healthcare Provider Technologies, 2006
Le 3 juillet 2006

Sommaire

De grands organismes de prestation de soins en Amérique du Nord et en Australie s'appuient sur la solution des dossiers de santé unifiés d'OACiS pour fournir aux cliniciens un accès en ligne immédiat aux antécédents complets et exacts de leurs patients, ce qui leur permet de prendre des décisions vitales en toute confiance. Maintenant, beaucoup de ces organismes prennent des mesures proactives pour renforcer davantage le dossier de santé unifié par l'intégration de documents papier, tels que des graphiques, des formulaires de consultation, des notes d'évolution et d'autre documentation clinique directement dans le flux du dossier électronique longitudinal. Mais avec des millions de documents à numériser, ces organismes de prestation de soins sont placés devant un défi énorme.

En utilisant l'architecture ouverte d'avant-garde d'OACiS combinée à l'expertise de gestion de documents hautement organisée de Streamline Health, ces organismes novateurs mettent de plus en plus leurs documents en ligne, ce qui permet d'améliorer le processus décisionnel et la qualité des soins.

D'après une étude de septembre 2005 publiée par la Medical Group Management Association (MGMA), 69 % de l'information médicale des patients est encore stockée sur support papier dans des filières à dossiers.

La solution de gestion de documents AccessANYware^{MC} de Streamline Health transforme les documents de papier en des actifs en ligne et les intègre ensuite de façon transparente à OACiS. Cela donne aux cliniciens un accès à des dossiers de patient plus complets, partout et en tout temps, à partir du visualisateur de données cliniques d'OACiS.

Conçu pour une interopérabilité complète, OACiS se connecte facilement avec d'autres systèmes, y compris les PAC et les solutions de radiologie. De même, OACiS intègre de façon transparente des images et documents directement au rythme naturel du flux de travail du clinicien, permettant d'économiser et de gagner en efficacité, le tout grâce aux solutions de Streamline Health.

Streamline Health Integration Tools (STRM-IT^{MC}) de concert avec la plateforme technologique interopérable d'OACiS, permet à AccessANYware d'utiliser les données patient stockées dans le dépôt de données cliniques d'OACiS, considéré comme « l'étalon-or » de cette technologie de sauvegarde et gestion de données.

L'adoption des DME progresse, mais le papier domine encore

Avec les pressions d'aujourd'hui pour améliorer l'efficacité, de réduire les coûts d'exploitation et de se conformer à la réglementation changeante, les organismes de prestation de soins implantent de plus en plus des systèmes de dossiers médicaux électroniques (DME). Les DME assurent un accès aux dossiers des patients, assurant que les décisions de traitement soient basées sur les renseignements les plus à jour et que les soins soient bien coordonnés entre tous les prestataires multiples de l'établissement. Pourtant, malgré cette automatisation, de nombreux organismes de prestation de soins continuent de gérer d'énormes volumes de documents papier. Qui plus est, souvent les organismes de prestation de soins comportent souvent plusieurs sites supportant différents systèmes de DME. La solution de dossier de santé unifié d'OaCIS connecte les dossiers dans tous les départements de soins et les établissements et entre ceux-ci, et les intègre en un dépôt de données cliniques centralisé, sécurisé et axé sur le patient.

Chasse au papier

La prédominance des documents papier au sein des organismes de prestation de soins entraîne l'apparition de points de friction dans les processus de travail, créant des obstacles qui réduisent l'accessibilité à des dossiers médicaux complets en temps utile.

Par exemple :

- La gestion de graphiques sur support papier exige des processus d'archivage coûteux, longs et fastidieux et accroît la probabilité que ces graphiques se perdent en cours de route. Cela s'avère particulièrement problématique pour les hôpitaux et les grandes cliniques qui gèrent des centaines, voire des milliers de graphiques chaque jour.
- Les cliniciens doivent se rendre en personne dans les salles d'archivage de graphiques de gestion de l'information de santé pour accéder à ces documents et les compléter.
- Les équipes de cliniciens trouvent difficile ou impossible d'acheminer efficacement en temps utile des graphiques sur support papier à tous ceux et celles qui en ont besoin.
- L'utilisation de graphiques sur support papier entrave les flux de travail administratifs et cliniques, comme la préparation des graphiques, leur codage et la diffusion de l'information. Parmi les inconvénients, on compte les retards de remboursement et la difficulté de respecter les obligations liées à l'accréditation, qui prévoient la signature de certains documents cliniques dans un délai précis.
- Les graphiques sur support papier peuvent facilement être laissés sur le bureau d'un prestataire de soins, où des personnes non autorisées peuvent les consulter, ce qui compromet la conformité aux règlements en matière de protection des renseignements personnels.

Multiplication des systèmes de gestion de documents souvent incompatibles entre eux

Jusqu'à tout récemment, les hôpitaux et les cliniques en quête d'une solution de remplacement informatisée à la documentation sur support papier se tournaient généralement vers des solutions de numérisation de documents exclusives à chaque service. Ces solutions exigeaient des investissements individuels de technologie, d'infrastructure, d'implantation et de soutien. Souvent, elles n'étaient pas compatibles avec les logiciels existants et ne répondaient pas aux besoins spécifiques du personnel administratif ou des médecins. Ce qui était encore plus contraignant, c'est qu'elles créaient des îlots de documents graphiques confinés aux services pour lesquels ils étaient créés, sans concordance avec les processus interfonctionnels et interservices.

Rationalisation des flux de travail par l'intégration

Les systèmes de santé peuvent tirer avantage d'une solution complète qui gère les documents provenant de toutes les solutions logicielles en place, tout en rationalisant les flux de travail. Par l'intégration d'AccessANYware de Streamline au dossier de santé unifié d'OACIS, les organismes de prestation de soins peuvent améliorer grandement l'accès aux renseignements patient numérisés ainsi qu'aux documents en ligne. Les résultats de cette synergie sont les suivants :

- **Intégration avec les applications existantes** – Les systèmes de soins de santé présentent traditionnellement des environnements de TI hétérogènes comportant à la fois des systèmes cliniques et des systèmes financiers. Nos technologies combinées offrent une interopérabilité de pointe, en plus d'une intégration en profondeur des données numériques et des documents.
- **Visibilité à 360° des renseignements sur les patients** – Le visualisateur de données cliniques d'OACIS assure aux cliniciens un accès rapide en ligne aux antécédents médicaux complets de leurs patients par une interface conviviale. En arrière-plan du visualisateur, le dépôt de données cliniques de calibre mondial d'OACIS regroupe de grandes quantités de données en de l'information clinique significative et intuitive dans un schème de données médicales préétabli. Travaillant en harmonie avec le visualisateur d'OACIS, le visualisateur de documents d'AccessANYware permet aux cliniciens d'accéder plus rapidement aux documents essentiels par des commandes de navigation intuitives de zoom, de rotation ou de défilement dans des documents à pages multiples.

De plus en plus, les cliniciens ont besoin d'outils qui leur permettent de s'occuper d'un plus grand nombre de patients en moins de temps. Les fonctions de résumé intelligent et d'affichage détaillé rapide en mode descendant d'OACIS guident intuitivement les cliniciens dans les graphiques longitudinaux. Combiné aux documents en ligne (nouveaux et anciens), le dossier électronique du patient devient un puissant outil de productivité.

- **Flux de travail automatisés** – Les organismes de prestation de soins présentent de nombreux flux de travail, qui souvent se chevauchent, et dont beaucoup requièrent l'acheminement de documents relatifs aux patients : préparation de graphique par le médecin, codage, diffusion de l'information, etc. OACIS intègre le flux de travail de préparation de graphiques de Streamline dans le visualisateur de données cliniques, de sorte que le clinicien n'affiche que les documents graphiques particuliers que le service de gestion d'information de santé a étiquetés pour lui, les destinant à son examen. Le clinicien peut ensuite naviguer dans ces documents graphiques et les modifier, les signer électroniquement ou les réacheminer au besoin. Les médecins ont indiqué avoir gagné près de deux heures par semaine en utilisant ce flux de travail automatisé pour compléter leurs graphiques.
- **Configurabilité élargie** – OACIS est un modèle de configurabilité de la TI combinée à une personnalisation extensive définie par l'utilisateur qui permet aux organismes de prestation de soins de normaliser les affichages de données patient pour l'ensemble de l'équipe de soins tout en permettant à chaque clinicien de facilement personnaliser et stocker ses préférences en matière d'information. Et la configurabilité et la personnalisation d'AccessANYware viennent agréablement compléter OACIS, rendant possible pour les organismes de prestation de soins de stocker et de gérer des documents d'une façon qui corresponde à leurs stratégies de prestation de soins et exigences budgétaires particulières.
- **Protection des renseignements personnels et sécurité** – Le système de dossiers de santé unifiés d'OACIS et AccessANYware respectent tous deux des exigences réglementaires rigoureuses en matière de confidentialité. AccessANYware profite des protocoles de sécurité d'OACIS axés sur les rôles et responsabilités pour contrôler l'accès aux dossiers numériques ainsi qu'aux documents en ligne. L'ensemble du système prévoit de multiples paliers de sécurité, du niveau général de traitement jusqu'à celui des champs de données sécurisés particuliers.
- **Évolutivité et fiabilité** – L'intégration et le regroupement de l'information provenant d'environnements de soins de santé considérables et très variés requièrent une technologie robuste et une extensibilité infinie. Notre système comprend des outils d'évolutivité intégrés, des options de haute disponibilité et des mécanismes d'équilibre des charges pour supporter de forts volumes de données numériques, ainsi que des documents et utilisateurs supplémentaires. Les utilisateurs d'OACIS, de même que ceux d'AccessANYware, comprennent certains des plus importants organismes de prestation de soins en Amérique du Nord et en Australie.

Avantages des dossiers électroniques complets

Le fait de disposer d'information détaillée et exhaustive à portée de la main peut influencer grandement sur la prestation des soins. Les cliniciens peuvent ainsi prendre des décisions plus éclairées en ayant accès à un dossier plus complet des soins prodigués au patient, comprenant à la fois des données et des documents. En combinant les avantages du dossier de santé unifié d'OACIS à ceux de la solution AccessANYware de Streamline Health, les organismes de prestation de soins peuvent bénéficier de nombreuses améliorations en matière de productivité, d'économies de coûts et de sécurité des patients, dont les suivantes :

- Faire gagner du temps aux médecins par l'accès en ligne aux dossiers et graphiques des patients avec affichage rapide en mode descendant de données longitudinales détaillées pour les modes numériques de données et documents.
- Favoriser la collaboration au sein de l'équipe de soins – accès simultané aux graphiques à partir de multiples sites.
- Permettre aux codeurs et aux cliniciens de travailler à distance grâce à la technologie du Web.
- Accroître la productivité du personnel en éliminant la préparation des graphiques qui draine beaucoup de temps.
- Réduire les taux de non-conformité des graphiques et les litiges liés aux suspensions.
- Se conformer aux exigences de la réglementation grâce à une préparation accélérée des graphiques et un contrôle de l'accès aux documents par des protocoles de sécurité rigoureux.
- Accroître la sécurité des patients par un processus décisionnel clinique amélioré.

Un tout bien intégré

Les dossiers de santé unifiés d'OACIS et AccessANYware peuvent être déployés ensemble ou séparément en fonction des exigences de chaque organisme. Combinées, ces deux solutions peuvent permettre d'accélérer les projets d'amélioration de la qualité de l'organisme de prestation de soins, d'assurer des gains d'efficacité inégalés, de réduire les coûts et de transformer la prestation des soins.



Streamline Health^{MD}

Siège social

10200 Alliance Road, Suite 200
Cincinnati, Ohio USA 45242

Téléphone : 1.866.639.7541

Télécopieur : 1-513-794-7272

Courriel : marketing@streamlinehealth.net

Site Web : www.streamlinehealth.net

Streamline Health a préparé le présent document avec toute la diligence voulue. Le contenu de ce document ne saurait modifier en rien les modalités du contrat de licence par lequel le produit a été acquis, ni la responsabilité de Streamline Health à l'égard de l'utilisateur. Streamline Health n'est aucunement responsable de dommages accessoires, consécutifs, indirects ou spéciaux reliés à l'utilisation du présent document ou de documents connexes ou qui en découlent.

Le présent document contient des renseignements privatifs et confidentiels et est protégé par les droits d'auteur et les lois sur le secret industriel. Toute reproduction, distribution ou transmission non autorisée de ce document, en tout ou en partie, est strictement interdite et pourrait être passible de poursuites civiles et criminelles. Les contrevenants seront poursuivis dans toute la mesure du possible, en vertu des dispositions de la loi.

Les marques commerciales et marques déposées ci-dessous sont la propriété de Streamline Health : accessANYware^{MC}, DataManager^{MC}, DocModify^{MC}, Document Capture System^{MC}, Enterprisewide Correspondence^{MC}, FolderView^{MC}, MultiView^{MC}, PowerScan^{MC}, RegScan^{MC}, releaseScan^{MC}, Streamline Health^{MC}, STRM-IT^{MC} et WebView^{MC}.

Toutes les autres marques de commerce sont des marques commerciales ou déposées de leurs propriétaires respectifs.

© Streamline Health^{MD} 2008. Tous droits réservés.

L'information pour la vie

telussante.com

TELUS Solutions en santé est un fournisseur chef de file de solutions de technologies d'information et de communications (TIC) dans le secteur de la santé. Nous développons, mettons en œuvre et gérons des applications de soins de santé, des solutions de TIC et des services de consultation qui optimisent l'efficacité des prestataires de soins, permettent d'améliorer le processus décisionnel et favorisent la prévention au sein du réseau de la santé.

TELUS est une marque déposée de TELUS Corporation et est utilisée sous licence. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

© TELUS 2009. Tous droits réservés.

 **TELUS**^{MD}
solutions en santé