



# Entrepôt de données en santé

Connaissances  
stratégiques pour une  
performance optimisée





# Entrepôt de données en santé

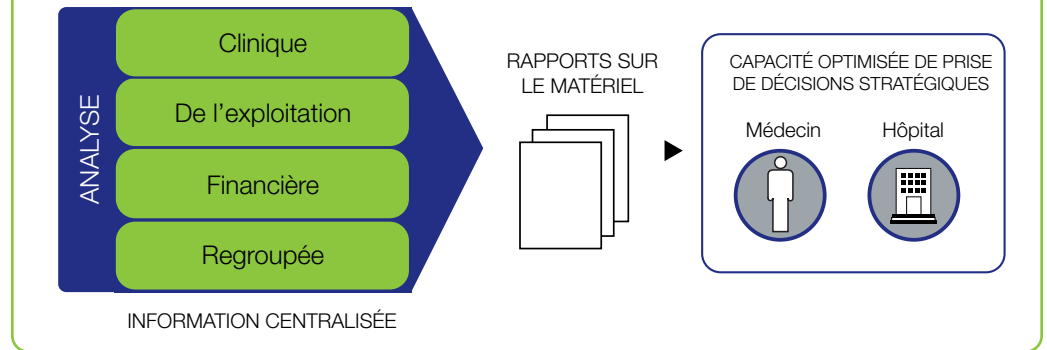
---

Conçu spécifiquement pour la recherche sur les activités cliniques et d'exploitation, OACiS | Entrepôt de données en santé constitue un référentiel optimisé doté de modules frontaux d'intégration et de chargement des données propres au secteur de la santé. Ces utilitaires intégrés facilitent le regroupement des données cliniques et d'exploitation avant qu'elles ne soient ajoutées à l'entrepôt de données en vue de leur optimisation et de leur intégration à des rapports. De la sorte, les données brutes sont traitées à l'aide d'outils automatisés prédéfinis qui déterminent précisément quelles données doivent être extraites. OACiS | Entrepôt de données en santé intègre de multiples technologies de pointe, notamment :

- Serveurs d'analyse conçus pour fournir plus rapidement des résultats lors de l'exécution de solutions d'information commerciale, d'entreposage de données et de production de rapports sur n'importe quelle plate-forme matérielle standard tournant sous n'importe quel système d'exploitation. Nos serveurs prennent en charge des données diversifiées, y compris des données non structurées et des sources de renseignements disparates pour fournir un rendement sans égal lors des opérations de recherche
- Fonctions perfectionnées d'extraction et de transformation et outils poussés pour le maintien de la qualité des données et leur centralisation à partir de l'entrepôt de données et de systèmes d'autres fournisseurs
- Outil d'information commerciale utilisé pour rechercher et analyser l'imposant volume de données conservé dans l'entrepôt et pour produire des rapports à partir de l'information extraite

Un outil de recherche et d'analyse convivial qui permet :

- De réaliser des analyses et de produire des rapports ponctuels, d'explorer et d'intégrer les données et de créer des tableaux de bord, des fiches de résultats et des mesures
- De partager des rapports et d'exécuter des recherches ponctuelles sur des réseaux intranet ou sur Internet à l'aide d'un accès sécurisé géré par le service des TI de l'entreprise cliente
- D'effectuer des analyses OLAP permettant à l'utilisateur d'analyser rapidement l'information résumée en tableaux à dimensions multiples dans le but de réaliser des zooms avant et une segmentation approfondie des données



## Analyse clinique

Confrontés à une pénurie croissante de ressources, les responsables des activités cliniques tirent parti de la puissance de l'entrepôt de données pour maximiser la productivité du personnel et optimiser les résultats des traitements. Les cliniciens et les chercheurs peuvent utiliser le contenu de l'entrepôt de données pour évaluer les plans de traitement, les résultats cliniques et les médicaments ou pour repérer l'éclosion d'épidémies ou les tendances qui exigent une intervention immédiate.

OACIS | Entrepôt de données en santé améliore aussi la prise de décisions au chevet des patients, où leurs dossiers de santé électroniques, analysés et mis à jour par le système, transmettent de nouveaux renseignements, des mises en garde et des alertes à l'équipe clinique afin de réduire les risques d'erreurs et d'améliorer les résultats cliniques.

### La solution procure les avantages suivants :

- Extraction et analyse des données cliniques
- Analyse des pratiques cliniques, comme les vérifications de mortalité
- Capacité de surveiller les protocoles médicaux tels que les directives en cas de douleurs thoraciques
- Surveillance du contrôle des infections avec possibilité de suivre les déplacements et les contacts des patients tout au long de leur séjour
- Regroupement des données recueillies lors des essais cliniques et accélération du recrutement des sujets d'étude

## Analyse de l'exploitation

Les outils de l'entrepôt de données facilitent le suivi des mesures de rendement et des paramètres d'analyse comparative provenant de plusieurs services ou centres de soins. L'affichage des données sous forme de tableaux de bord personnalisés et compilés aux moments les plus opportuns permet d'évaluer le rendement et de prendre rapidement des décisions ou d'apporter des mesures correctives.

### Avantages :

- Rationalisation des processus afin d'accélérer le transfert des patients entre les services des centres de soins de santé
- Suivi des paramètres d'analyse comparative et comparaison de ces données aux facteurs de succès clés tels que le niveau de satisfaction des patients, la qualité des soins, les taux d'utilisation du personnel et des installations ainsi que les taux de réadmission
- Conformité aux exigences réglementaires par l'identification et la mesure des critères essentiels de qualité et de sécurité
- Mesure des temps d'attente et identification des variables influençant ces délais dans les divers services et établissements

## Analyse financière

La responsabilité fiscale peut constituer le facteur ultime du succès ou de l'échec d'une organisation de soins de santé. Les hauts dirigeants ont besoin d'information financière en temps réel pour prendre des décisions avisées. Les fonctions d'analyse financière intégrées à OACIS | Entrepôt de données en santé regroupent les données financières et cliniques en un référentiel centralisé qui renforce le pouvoir décisionnel des chefs de la direction et des chefs des services financiers.

### Avantages :

- Évaluation de la performance financière des services dans le but d'identifier les sources de revenus et les facteurs de coût sous-jacents
- Évaluation du coût des traitements en fonction de leurs résultats cliniques afin d'identifier des possibilités de réduction des frais
- Analyse du profil des patients et des tendances au sein de la population traitée pour déterminer les secteurs où des investissements devraient être planifiés

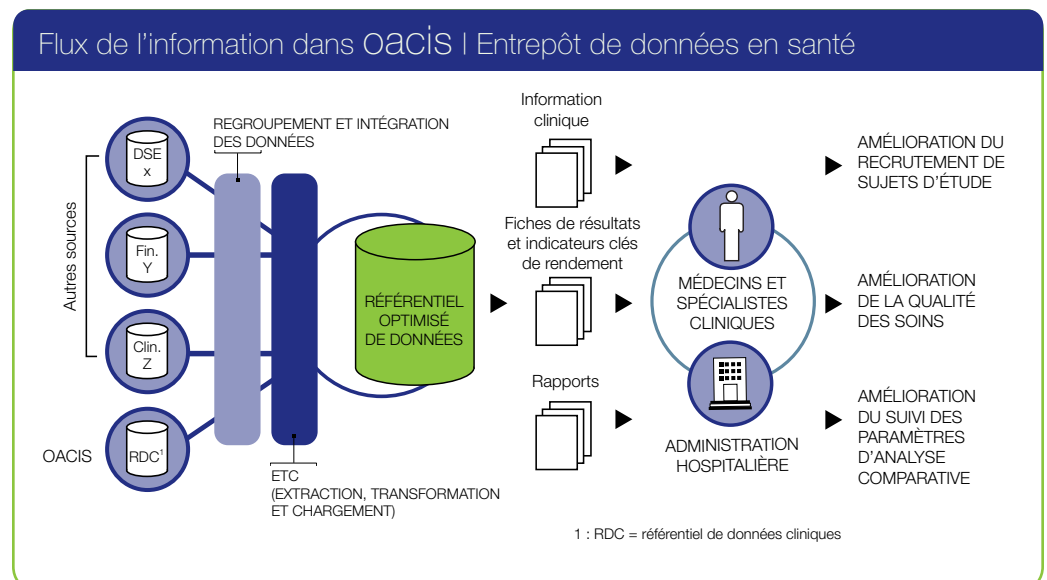


# Analyse regroupée

La structure de base d'OACIS | Entrepôt de données en santé assure la combinaison des données cliniques, d'exploitation et financières. Cette solution constitue donc l'outil idéal pour l'exécution d'analyses interservices (ou interétablissements) à partir de données regroupées. Les utilisateurs peuvent définir des rapports d'entreprise standards, tels que des rapports de tendances de demande des services en pathologie, en radiologie, en pharmacie et en recommandations de patients ainsi que des fiches de résultats des unités cliniques pour aider les équipes de direction à rationaliser les processus et à évaluer le rendement des services.

## Avantages :

- Vue regroupée et complète de l'ensemble des secteurs fonctionnels
- Importants gains de temps et réduction considérable des coûts liés à la collecte des données



## Des fiches de résultats équilibrées pour des résultats mesurables

De nombreux établissements de soins de santé mettent en œuvre des stratégies de gestion des fiches de résultats dans le but d'obtenir une représentation exacte de leurs activités d'exploitation clinique et de gestion courantes et pour mesurer la réussite de la mise en œuvre des changements. Grâce à cette approche fondée sur les fiches de résultats, les hauts dirigeants et les responsables des services professionnels peuvent comparer les résultats obtenus aux indicateurs clés de rendement et prendre les décisions qui s'imposent.

# Étude de cas

---

## L'état d'Australie-Méridionale améliore la prestation des soins à l'aide de fonctions d'analyse évoluées

Il y a environ dix ans, le ministère de la Santé de l'Australie-Méridionale a élaboré une vision dans le cadre de laquelle un système d'information clinique axé sur les patients et déployé à l'échelle de l'organisation fournirait aux cliniciens un accès à des données cumulatives sur les patients aux points de traitement, dans le but d'offrir des services de santé de meilleure qualité à l'ensemble de la population.

L'État d'Australie-Méridionale a pris la décision stratégique de créer le système dont il désirait se doter, à partir de l'architecture ouverte OACIS.

Le projet a commencé par la mise en œuvre, à l'échelle de l'État, et le perfectionnement d'un système de dossiers de santé électroniques (DSE) d'avant-garde, englobant la plupart des 1,5 million de citoyens de l'État d'Australie-Méridionale. Le système de dossiers de santé électroniques ainsi formé constitue l'un des plus imposants déploiements DSE au monde.

L'État d'Australie-Méridionale a alors décidé de mettre en œuvre l'entrepôt de données en santé d'OACIS. La possibilité d'évaluer constamment les résultats des traitements et les données administratives et relatives aux coûts leur procurerait les outils nécessaires à l'amélioration de la qualité des soins, tout en contribuant à réduire les frais liés à leur prestation.



La solution d'OACIS | Entrepôt de données en santé offre une plate-forme d'analyse évoluée et souple conçue spécifiquement pour répondre aux besoins des équipes de gestion des soins de santé et de recherche clinique. Elle facilite l'analyse interservices et la prise de décisions à tous les niveaux d'exploitation et donne aux administrateurs la possibilité d'effectuer une analyse collaborative des mesures de rendement, des tendances et des rapports.

Ce riche référentiel de données, qui regroupe des renseignements provenant de huit hôpitaux participant au projet, contient environ 2 milliards d'enregistrements cliniques, ou 300 Go d'information, auxquels s'ajoutent chaque jour environ 1 million d'enregistrements. Les éléments clés des données comprennent des renseignements démographiques sur les patients, des détails relatifs aux fournisseurs, des renseignements liés aux ordonnances, aux résultats et aux emplacements, de même que des données concernant des consultations pour des événements cliniques particuliers.

« Les progrès significatifs en matière de qualité de la prestation des soins et les améliorations au rendement de l'exploitation réalisés au cours des dernières années par l'État n'auraient pu être obtenus sans la solution Dépôt de données en santé OACIS. »

**John Mleczko,**  
**directeur général,**  
**direction générale des projets TIC,**  
**ministère de la Santé de l'Australie-Méridionale**



# Connaissances stratégiques pour une gestion optimisées

---

Les organisations de soins de santé doivent rationaliser leurs processus, contrôler les coûts et améliorer les résultats cliniques pour leurs patients tout en maintenant leur rentabilité.

L'analyse stratégique des données cliniques, d'exploitation et financières d'une organisation de prestation de soins de santé peut aider ses dirigeants à identifier des indicateurs clés de rendement, à repérer les tendances, à déterminer les changements requis aux traitements de routine et à trouver des moyens d'accroître la rentabilité. Ces connaissances permettent la prise de décisions mieux informées et plus opportunes qui engendrent souvent des améliorations considérables à la sécurité des patients et à la qualité des résultats cliniques. Elles facilitent également l'amélioration des taux d'utilisation, du contrôle des infections, de la biosurveillance, de la gestion des processus, du recrutement des sujets pour les études cliniques et de la conformité à la réglementation.



## Avantages clés – accélération de la prise de décisions informées

- Prise de décisions fondées sur des données probantes provenant de rapports historiques sur les patients produits au moment opportun
- Production de rapports d'entreprise fondés sur les données cliniques, financières et d'exploitation et sur les meilleures pratiques
- Mise à profit des données d'entreprise par l'intégration du système OACiS et de systèmes de tiers pour constituer une vue intégrée et exhaustive des données
- Production de fiches de résultats uniformisées, collecte automatisée des données et production et diffusion automatisée des rapports
- Compatibilité avec des règles et des alertes d'autres systèmes

## Livrables clés du produit

- Fonctions d'intégration et de chargement spécifiques au secteur des soins de santé
- Modèle de données à dimensions cliniques
- Serveur de reproduction
- Configuration d'extraction, de transformation et de chargement (ETC)
- Fonctions d'extraction de l'information et de préparation de rapports
- Rapports préétablis
- Outil d'information Web



# Accélérez la mise en œuvre des fonctions d'analyse

---

Les fonctions d'analyse des soins de santé présentent des aspects très complexes. C'est pourquoi notre équipe des services professionnels compte des conseillers hautement qualifiés qui possèdent une expérience poussée dans les domaines clinique et de l'administration des services de santé. Nos spécialistes de l'industrie peuvent notamment vous fournir les services suivants :

- Définition de stratégie
- Planification de projet
- Configuration
- Suivi des jalons
- Formation
- Soutien





## L'information pour la vie

TELUS Solutions en santé est l'un des principaux fournisseurs de technologies d'information et de communications (TIC) du secteur de la santé. Nous développons, implantons et gérons des applications de soins de santé, des processus de TIC et des services de consultation qui optimisent l'efficacité du travail des professionnels de la santé, engendrent une meilleure prise de décisions et favorisent la prévention au sein du système de santé.

[telussante.com](http://telussante.com)

TELUS est une marque déposée de TELUS Corporation et est utilisée sous licence. Les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.