



Assyst Rx

Pour permettre une pratique
de la gestion de pharmacie
axée sur le patient

La plus récente évolution en matière de logiciels de gestion
de pharmacie

- Rationalise l'exécution des ordonnances;
- Branche l'utilisateur aux bases de données du système provincial de soins de santé et aux systèmes d'information sur les médicaments;
- Améliore par ses applications cliniques la prestation des soins de santé et entraîne de meilleurs résultats.

Assyst Rx

Pour une transformation des pharmaciens qui améliorera les soins offerts aux patients

C'est un fait. Les consommateurs de soins de santé jouent un rôle plus proactif dans la gestion de leur santé personnelle. Pourquoi? Pour la bonne raison que les pratiques classiques de prestations de soins de santé ne réussissent plus à répondre à leurs besoins grandissants et souvent complexes. Il en découle que de nouveaux modèles axés sur les patients sont en pleine évolution, ce qui accélère la transformation des pharmaciens en fournisseurs de soins de santé de première ligne. En même temps, les pharmaciens sont confrontés à une charge de travail croissante et à une pression accrue pour réduire leurs coûts. Pour relever les défis posés par cet environnement sans cesse changeant et gérer avec succès ce changement, il importe de faire appel à une technologie innovatrice.

TELUS Assyst Rx met à la disposition des pharmaciens des renseignements cliniques qui les aident en temps réel à prendre des décisions. Ils leur permettent d'offrir des soins de haute qualité et d'améliorer la satisfaction du patient, tout en augmentant la rentabilité des pharmacies. Cette application logicielle gère efficacement les dossiers des patients, les ordonnances, les stocks, les commandes et les bulletins d'information à l'intention des professionnels de la santé, tout en permettant d'établir des liens externes au moyen d'Assyst Réseau, notre solution réseau sécurisée.

Assyst Rx automatise et intègre le processus d'exécution des ordonnances. Les pharmaciens peuvent ainsi mettre à jour les dossiers des patients en y ajoutant les nouveaux médicaments prescrits, effectuer les renouvellements d'ordonnances et soumettre les demandes du patient à des fins de traitement. Quant aux patients, ils peuvent présenter rapidement et efficacement des demandes de renouvellements par Internet ou par téléphone au moyen d'un système de réponse vocale interactif. De plus, le pharmacien peut produire des factures et se brancher à des systèmes d'adjudication des médicaments en ligne pour un traitement facile des réclamations.

Les principales applications cliniques comprises dans le système logiciel pour améliorer la prestation des soins dispensés au patient sont les suivantes : le module Plans de soins, le module Bio, le module Information professionnelle et le module Traitement complémentaire. Une composante d'examen de l'utilisation des médicaments, pleinement intégrée à Assyst Rx, permet d'accéder aux antécédents du patient en matière d'ordonnances; les pharmaciens peuvent

ainsi passer en revue l'observance du patient et protéger ce dernier contre les interactions médicamenteuses possibles.

TELUS Assyst Rx permet à l'utilisateur de se brancher aux bases de données du système provincial de soins de santé et aux systèmes d'information sur les médicaments. Les pharmaciens peuvent ainsi accéder à des renseignements qui leur permettent d'adopter une approche globale en matière de soins de santé offerts aux patients.

Gestion des ordonnances

Pour rationaliser un processus des plus importants

Les ordonnances sont au cœur de la plupart des visites à la pharmacie. Les patients, souvent malades, souffrants ou traités pour un trouble chronique, comptent sur leur pharmacien pour recevoir rapidement le bon médicament et tous les renseignements nécessaires pour en tirer les meilleurs résultats. Tout ce processus demande du temps. Avec l'accroissement d'une population vieillissante, le nombre d'ordonnances monte en flèche. La prise en charge efficace d'un tel volume de travail peut se révéler frustrante et coûteuse en temps, particulièrement quand les ordonnances sont traitées à la main.

Grâce à Assyst Rx, le traitement manuel des ordonnances est chose du passé. Notre solution Assyst Rx Étiquettes, qui s'intègre au logiciel Assyst, comporte un lecteur optique qui balaie les codes à barres sur les étiquettes des médicaments. Après le balayage, le logiciel affiche le dossier médical et les ordonnances correspondantes. L'utilisateur peut alors choisir l'une des options suivantes : renouvellement automatique, nouvelle ordonnance et modification de l'ordonnance actuelle.

Le module Assyst Rx Reçus est un système d'impression thermique silencieux et peu encombrant qui s'intègre à notre logiciel. Il est conçu pour traiter les reçus d'ordonnances et peut combiner jusqu'à cinq ordonnances sur le même reçu, avec des codes à barres interprétables par une caisse enregistreuse. Les pharmaciens peuvent l'utiliser pour créer et imprimer des factures pour des médicaments génériques, des formulaires de classement des médicaments, des prescriptions verbales ou des renouvellements d'ordonnances. Ils peuvent aussi s'en servir pour préparer des reçus en deux ou en trois exemplaires, selon les besoins.

Facile à utiliser, Assyst Rx permet aux pharmaciens de rationaliser leur processus le plus important et d'offrir aux patients des soins rapides et de qualité supérieure.

Assyst Rx

Conseiller thérapeutique

Pour améliorer les décisions liées aux interventions

Remplir une ordonnance n'est pas une tâche facile. C'est un geste qui présente un potentiel de danger pour le patient. L'incapacité de lire l'écriture d'un médecin peut entraîner la délivrance du mauvais médicament ou d'une dose inexacte. Il faut prendre en considération les allergies et les intolérances ainsi que les interactions potentielles avec les médicaments et les produits naturels pris par le patient de même que son régime alimentaire.

Assyst Rx Conseiller Thérapeutique est un système expert unique qui facilite le travail du pharmacien à titre de consultant professionnel en soins de santé. Lié à une base de données exhaustive, il donne accès à une multitude de renseignements pharmacologiques mis à jour régulièrement et à des outils de prescription en ligne. Le système permet de télécharger des données dans un assistant numérique personnel pour une utilisation pratique par les pharmaciens et les autres professionnels de la santé.

Mis à jour de façon périodique avec des renseignements complets et précis, Assyst Rx Conseiller Thérapeutique offre aux pharmaciens les caractéristiques suivantes :

- Détection des précautions/contre-indications liées aux allergies, aux intolérances, aux maladies ou aux autres troubles de la santé;
- Détection des interactions potentielles médicament-médicament, médicament-aliment et médicament-produits naturels;
- Analyse partielle et complète du profil d'un patient réel ou fictif;
- Autres options offertes en matière de médicaments;
- Fiches d'information destinées aux professionnels de la santé;
- Fiches-conseils destinées aux patients;
- Outil logiciel d'ajustement du dosage pédiatrique;
- Base de données avec renseignements à l'intention des professionnels de la santé.

Applications cliniques

Prise de décision clinique en temps réel et conseils au patient

En plus de remplir des ordonnances, les pharmaciens jouent de nombreux rôles vitaux dans les soins prodigués aux patients. De nos jours, l'accès aux cliniciens est limité; de plus, les renseignements destinés aux patients sont centralisés et mis à la disposition de tous les praticiens.

De ce fait, les pharmaciens deviennent de plus en plus le premier point d'accès pour des avis, des conseils et un certain réconfort. On leur demande de recommander des traitements complémentaires et de rappeler aux patients à quel moment leurs ordonnances doivent être renouvelées. Dans certaines circonstances, ils peuvent même être appelés à prescrire des produits à partir d'une liste de médicaments admissibles.

Personnalisé pour répondre aux besoins et au volume de travail du pharmacien, Assyst Rx Conseiller Thérapeutique peut tirer parti des renseignements fournis par la suite d'applications cliniques. Ces solutions logicielles sont conçues pour offrir aux patients des soins pharmacothérapeutiques de qualité et proactifs, dont les suivants :

- **Assyst Rx Opinions** – Permet aux pharmaciens d'améliorer la qualité de leurs interventions et de faciliter le processus de réclamation des honoraires professionnels lié aux opinions et aux refus pharmaceutiques.
- **Assyst Rx Module d'inspection professionnelle** – Documentation des interventions des pharmaciens en lien avec les indicateurs d'évaluation de l'exécution des ordonnances en pharmacie communautaire.
- **Assyst Rx Module bio** – Module proposant divers paramètres ou valeurs biochimiques et cliniques à consigner dans le dossier du patient, ce qui permet d'évaluer les résultats d'un patient par rapport aux normes comparatives fournies dans les publications pharmaceutiques professionnelles. Les résultats sont présentés de façon graphique et chronologique pour une évaluation rapide et efficace des progrès du patient. Permet également d'évaluer, en collaboration avec le médecin traitant et d'autres fournisseurs de soins de santé, le degré d'efficacité ou de toxicité d'un régime thérapeutique ou d'une mesure non pharmacologique.
- **Assyst Rx Plan de soins** – Module destiné à la création de programmes de soins pharmaceutiques pendant les consultations patient/pharmacien. Le suivi des actions et des procédures est déterminé et consigné dans le dossier du patient.

Assyst Rx

Gestion de pharmacie

Pour des soins aux patients de qualité supérieure

Chez TELUS Solutions en santé, nous comprenons que la tâche primordiale des pharmaciens consiste à fournir en temps réel des soins de qualité supérieure à leurs patients. Cela laisse peu de temps pour s'occuper des détails liés à l'exploitation efficace et rentable d'un commerce. Voilà pourquoi nous offrons plusieurs solutions qui s'intègrent au logiciel Assyst Rx. Ces modules faciliteront l'exploitation de la pharmacie, procureront des gains d'efficacité et rehausseront le niveau de satisfaction des patients.

Avec RxAssyst.com, les patients ont accès par Internet au profil pharmacologique dans leur dossier à leur pharmacie 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Les patients peuvent consulter leurs antécédents pharmacologiques et imprimer la fiche conseil pour le médicament qui leur est prescrit. Avec RxTel, les patients ont accès par téléphone à leur pharmacie en tout temps. Ils peuvent transmettre leurs demandes de renouvellement d'ordonnance et passer les prendre au comptoir au moment qui leur convient. C'est un service simple et convivial qui permet aux clients de renouveler leurs ordonnances à l'aide d'un clavier téléphonique. RxTel et RxAssyst.com s'intègrent au logiciel Assyst Rx.

Avec le module Assyst Rx Simulateur de rentabilité, les pharmaciens peuvent exécuter des simulations de rentabilité et établir des prévisions avant de modifier la structure de prix en vigueur dans la pharmacie. Les simulations et les prévisions, qui sont fondées sur les données historiques de vente, procurent de précieux renseignements avec les outils suivants :

- Rapports faciles à comprendre;
- Tableaux de comparaison des données de vente actuelles et des résultats de simulation;
- Taux de substitution de produits génériques;
- Outils de mise à jour pour le déploiement efficace de la nouvelle structure de prix;
- Centralisation des données pour un groupe de pharmacies;
- Accès au module à partir de l'établissement principal ou d'un bureau à domicile.

Le module Assyst Rx Commandes en ligne prend en charge la gestion des commandes de produits pharmaceutiques en recueillant des données directement du système de gestion de pharmacie Assyst Rx. Ce module comporte des fonctions de recherche des produits à commander et de transmission automatique par Internet des commandes au grossiste de la pharmacie. Une option RF (radiofréquence) facilite la mise en œuvre de ce module dans la pharmacie.

Transformez aujourd'hui votre pratique de la pharmacie avec la solution logicielle Assyst Rx de TELUS Solutions en santé et obtenez dès demain de meilleurs résultats auprès de vos patients.

Avantages :

- Rationalise l'exécution des ordonnances
- Personnalisé aux besoins et au volume de travail du pharmacien
- Branché aux bases de données du système provincial de soins de santé et aux systèmes d'information sur les médicaments
- Améliore la prestation des soins de santé et entraîne de meilleurs résultats
- Améliore les soins offerts aux patients
- Améliore les décisions liées aux interventions
- Permet la prise de décision clinique en temps réel

L'information pour la vie

TELUS est une marque déposée de TELUS Corporation et est utilisée sous licence. Les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs