

Jouez la carte de la simplicité

Solution de demandes de règlement en ligne de TELUS Solutions en santé



Avantages pour les fournisseurs de soins de santé :

- **Services offerts sans frais à tous les fournisseurs de soins de santé**
- Processus d'inscription simple et rapide
- Inscription et désinscription en tout temps
- Interface de soumission de demandes conviviale et sécurisée
- Réponse instantanée de l'assureur
- Remboursements par l'assureur plus rapides
- Vérification de la couverture et de l'admissibilité des patients à des traitements définis
- Paperasserie simplifiée
- Solution conçue pour faciliter la soumission de demandes à des assureurs multiples
- Centre d'assistance de TELUS Solutions en santé

Le processus par lequel vos patients envoient leurs demandes de règlement par la poste à des fins de remboursement par leur assureur peut parfois être long, fastidieux et sujet aux erreurs. La **solution de demandes de règlement en ligne de TELUS** permet aux fournisseurs de soins de santé de faciliter ce processus laborieux pour leurs patients.

Un système interactif de soumission de demandes de règlement pour les professionnels de la santé

La solution en ligne de TELUS permet aux professionnels de la santé d'envoyer les demandes de règlement de leurs patients par voie électronique. Entièrement sécurisée et intégrée, cette solution web est conçue pour optimiser le processus de soumission. Elle est dotée d'outils d'inscription destinés aux professionnels de la santé, de soumission de demandes de règlement et de confirmation instantanée de la réponse de l'assureur. L'application établit un lien direct entre vos patients et leur assureur pour offrir plus de commodité. Elle accélère le processus de remboursement et assure un traitement plus efficace des demandes, comparativement au processus habituel de soumission par formulaires papier.

La Great-West Life s'associe à TELUS Solutions en santé

TELUS Solutions en santé, de concert avec la Great-West Life, offre ce nouveau service qui facilite la soumission de demandes de règlement de soins de santé complémentaires. Grâce à cette solution, les physiothérapeutes, les chiropraticiens et les professionnels des soins de la vue, ou toute organisation affiliée à ces professionnels, ont désormais la capacité de soumettre par voie électronique les demandes de règlement de leurs patients. Cette solution permet d'attribuer au professionnel de la santé le montant remboursable par l'assureur. Ainsi, vos patients n'ont qu'à vous payer la portion non couverte par leur régime d'assurance puisque l'assureur vous paie directement les frais restants.

La Great-West Life s'affaire activement à promouvoir la solution de demandes de règlement en ligne de TELUS Solutions en santé pour les traitements de soins de santé complémentaires ou paramédicaux. La nouvelle solution bilingue, offerte à l'échelle du pays, réduira le nombre de formulaires papier en circulation et améliorera considérablement la rapidité et l'exactitude du traitement des demandes de règlement.

Principales caractéristiques de la solution de demandes de règlement en ligne de TELUS...

- Inscription au moyen d'une application web développée par TELUS Solutions en santé
- Soumission en ligne des demandes de remboursement ou de prédétermination
- Confirmation instantanée des paiements par l'assureur
- Option de cessation de prestations afin de recevoir le remboursement directement de l'assureur
- Les patients n'ont qu'à payer les montants qui ne sont pas couverts par leur régime d'assurance
- Outils de recherche pour visualiser les transactions antérieures
- Guide de l'utilisateur, fiche de conseils, formulaires et autres documents connexes disponibles en ligne
- Conforme à des directives strictes en matière de confidentialité et de sécurité, recommandées par la réglementation fédérale et provinciale applicable
- Conçue conformément aux normes de messagerie HL7 d'Inforoute Santé du Canada

Solution de demandes de règlement en ligne de TELUS Solutions en santé

Nécessités technologiques pour la solution de demandes de règlement en ligne de TELUS Solutions en santé

La configuration nécessaire pour accéder au portail sont minimales. TELUS Solutions en santé pourra vous aider au besoin.

- Résolution d'écran optimisée (1024 X 768 recommandée, et 800 X 600 pris en charge)
- Accès à Internet (fournisseur de service de votre choix)
- Systèmes d'exploitation Windows récents (XP, Vista, Win7...)
- Navigateur Internet : Internet Explorer IE7, IE8 et Firefox avec option JavaScript

Développement à venir...

La solution est présentement offerte à l'échelle nationale aux physiothérapeutes, aux chiropraticiens et aux professionnels des soins de la vue, ainsi qu'aux organisations affiliées à ces professionnels. TELUS Solutions en santé prévoit élargir son offre pour y inclure d'autres spécialistes de soins de santé.

TELUS Solutions en santé reconnaît que certains fournisseurs de soins de santé et certaines cliniques utilisent déjà un système pour la gestion de leur pratique pour gérer les dossiers des patients. TELUS fournit maintenant sans frais des nouveaux programmes, outils et documents aux fournisseurs de logiciels, permettant ainsi l'intégration du processus de soumission de demandes de règlement aux fonctions de ces systèmes de gestion.

Pour en savoir plus ou pour s'inscrire

Visitez le www.telussante.com/fr/eclaims/ ou communiquez avec le Centre d'enregistrement de TELUS Solutions en santé, au 1-866-240-7492.

Les services de soins de santé complémentaires vous permettront d'offrir à vos patients une méthode plus commode de payer leurs services médicaux.

Bon nombre de praticiens sont déjà inscrits au service. Nous comprenons vos besoins et sommes prêts à vous aider à intégrer ce système en ligne à votre pratique dès aujourd'hui.

Jouez la carte de la simplicité

Pour vous inscrire, visitez
www.telussante.com/fr/eclaims/