



Avantages des Solutions pour soins de santé communautaires optimisée par HSAGlobal

dossier de santé électronique ■ soins aux patients ■ gestion du personnel et administrative

La Solution pour soins de santé communautaire de TELUS Solutions en santé, optimisée par HSAGlobal, consiste en une solution logicielle entièrement intégrée de dossier de santé électronique, de gestion de soins aux patients et de gestion du personnel et administrative qui permet aux organismes de soins communautaires d'accéder à l'information sur le patient au point d'intervention. Cette Solution est spécialement conçue pour les soins à domicile et communautaires et les soins de longue durée, ainsi que les soins palliatifs.

Les utilisateurs peuvent accéder aux dossiers médicaux partout et en tout temps par ordinateur ou par des appareils mobiles (ordinateurs portables, numériseurs, assistants numériques personnels, etc.). La Solution pour les soins de santé communautaires tourne sur une plateforme Microsoft standard et utilise l'interface Microsoft Outlook pour procurer à l'utilisateur une expérience conviviale. L'application est hébergée par TELUS et livrée sur des réseaux à large bande, les données provenant dans des centres de données TELUS sécurisés, en conformité avec toutes les normes provinciales et nationales.

la Solution pour les soins de santé communautaires sur les lieux de prestation des soins

La Solution pour les soins de santé communautaires a été mise au point pour répondre spécifiquement aux défis des organismes responsables des soins à domicile et communautaires, des soins de longue durée et des soins palliatifs. Tous les utilisateurs ont ainsi accès aux évaluations, aux plans de soins et aux notes cliniques concernant leurs patients. Les scénarios qui suivent décrivent l'application possible de la Solution dans ces divers contextes.

solution pour les soins communautaires et à domicile

Les dossiers des bénéficiaires sont traditionnellement sur support papier, leur accès n'étant ainsi accordé qu'à une seule personne à la fois, sans copie de sauvegarde ni mesures de sécurité. De précieuses heures de travail sont consacrées à la collecte des dossiers, à la préparation manuelle de rapports, au dédoublement de la saisie de données et à d'autres activités voraces en temps. La Solution pour soins de santé communautaires assure l'accessibilité en temps réel aux données sur le patient au point d'intervention. Les prestataires de soins à domicile peuvent mieux planifier leur horaire et réduire au minimum leurs déplacements grâce à un accès simplifié à l'information patient nécessaire pour chaque visite inscrite à leur horaire quotidien. À domicile, la Solution pour soins de santé communautaires permet aux prestataires de mettre à jour l'évaluation, de créer ou réviser le plan de soins et de rédiger une note clinique enregistrant les interventions, les observations et la durée de la visite. Le logiciel enregistre automatiquement l'heure, la date et les coordonnées de la personne qui entre les données, de façon à enregistrer le lieu où se trouve le prestataire de soins et à en permettre le suivi pour fins de sécurité du personnel. Après synchronisation avec l'application centrale, les notes cliniques créées durant la visite à domicile sont accessibles au personnel soignant, aux administrateurs et aux autres fournisseurs au sein de l'écosystème des soins de santé, notamment aux médecins de première ligne.

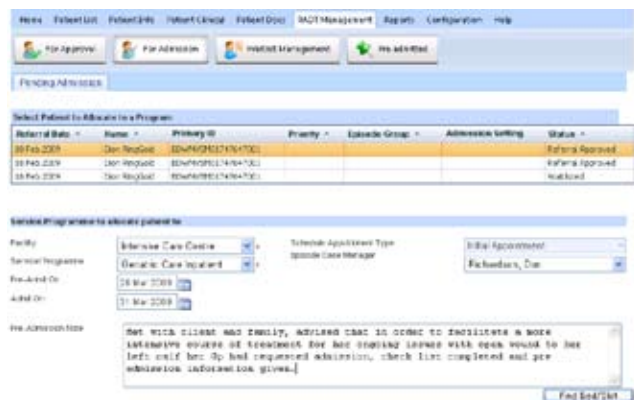
solution pour les soins de longue durée

L'information dans un centre de soins de longue durée est souvent gérée par une combinaison de quatre ou cinq systèmes électroniques disparates, en plus des dossiers sur papier. L'absence de gestion des données électronique signifie que le personnel infirmier et les administrateurs consacrent beaucoup de temps à rédiger des notes manuellement, ce qui entraîne un traitement et une vérification en double de l'information,

ce qui s'avère inefficace, accroît le potentiel d'erreur et compromet la sécurité du patient. La Solution pour soins de santé communautaires permet une communication intégrée et en douceur entre les administrateurs, le personnel infirmier et les aides au service de soutien personnel grâce à l'accès aux données utiles au chevet du patient. Le logiciel assure aux administrateurs la capacité de recueillir facilement des données statistiques et de les analyser, ce qui simplifie le processus décisionnel, les demandes de fonds et la justification d'une expansion potentielle des activités. La Solution pour soins de santé communautaires est interexploitable avec les systèmes de gestion de médication, de RH, de régime et d'ordonnancement et supporte la gestion des lits et des listes d'attente.

solution pour les soins de longue durée

Dans un cadre de soins palliatifs, que ce soit à la maison ou en établissement de soins de longue ou de courte durée, la participation de la famille et la facilitation de l'interaction avec les prestataires de soins contribuent au mieux-être du patient. Ce type de service de santé est caractérisé par de fréquentes interventions urgentes en soirée, qu'il s'agisse d'hospitalisations ou de visites à domicile, où les médecins ou le personnel infirmier peut parfois ne pas bien connaître le patient. L'incapacité à obtenir les antécédents médicaux complets d'un patient signifie que des ressources et des examens pourraient être répétés inutilement, réduisant l'efficacité de l'équipe multidisciplinaire. La Solution pour soins communautaires assure l'accessibilité de l'information sur le patient partout, toujours, par tout utilisateur autorisé et permet des soins efficaces et de qualité en temps utile.



accès en direct à l'information sur le patient

La Solution pour soins de santé communautaire augmente la productivité, réduit les temps de réponse, réduit au minimum les temps de déplacements et réduit le travail à effectuer sur papier. Et surtout, elle libère les prestataires de soins de santé pour leur permettre de faire ce qui les passionne : fournir des soins de qualité en temps utile à tous leurs patients.

processus cliniques

La Solution pour soins de santé communaires offre toutes les fonctions de gestion de l'activité clinique et des patients dont les prestataires ont besoin pour fournir des soins exceptionnels au point d'intervention.

PROCESSUS CLINIQUES	CARACTÉRISTIQUES CLINIQUES DE LA SOLUTION	AVANTAGES CLINIQUES DE LA SOLUTION
<p>Gestion des patients et administration</p> <ul style="list-style-type: none">■ Demandes de consultation■ Listes d'attente et pré-admissions■ Admissions■ Inscription des patients■ Ordonnancement des rendez-vous■ Gestion des établissements et des lits■ Transferts■ Congés <p>Planification et prestation des soins</p> <ul style="list-style-type: none">■ Évaluations■ Plans de soins■ Notes cliniques■ Administration de la médication■ Alertes■ Gestion de cas■ Tâches des plans de soins et affectation des ressources■ Mesure des résultats et rapports cliniques	<ul style="list-style-type: none">■ Avis automatisés de consultation■ Évaluations et alertes configurables par l'utilisateur suivant des règles établies■ Intégration avec Microsoft Office, plein accès au courriel et à Internet■ Processus automatisé d'évaluations du risque et d'alertes■ Supporte les outils d'évaluation interRAI■ Entrée et affichage de données par divers dispositifs sans fil■ Commande et affichage de tests diagnostiques■ Processus automatisé de soutien décisionnel, d'alertes et de rappels■ Codage clinique■ Transfert électronique de dossiers entre prestataires de soins■ Avis automatisés de congé	<ul style="list-style-type: none">■ Information sur le patient accessible partout, toujours, par tout utilisateur autorisé■ Planification et documentation de soins améliorées■ Réduction du temps consacré par le personnel clinique à des tâches non cliniques■ Meilleure qualité des soins■ Réduction des risques cliniques■ Amélioration des liens entre les demandeurs de consultation et aiguilleurs et les autres prestataires de soins■ Meilleure communication avec les patients■ Supporte les modèles de soins intégrés■ Capacité de suivi à domicile permettant la gestion des « exceptions »■ Mappage direct de la fonctionnalité dans les processus organisationnels de soins de santé

processus opérationnels

La Solution pour soins de santé communaires permet aux organisations de soins de santé de rationaliser les processus opérationnels tout en réduisant les coûts d'exploitation.

PROCESSUS OPÉRATIONNELS	CARACTÉRISTIQUES OPÉRATIONNELLES DE LA SOLUTION	AVANTAGES OPÉRATIONNELS DE LA SOLUTION
<p>Gestion du personnel</p> <ul style="list-style-type: none">■ Établissement des horaires■ Réservation et ordonnancement■ Enregistrement du temps■ Production de rapports <p>Gestion des immeubles et activités</p> <ul style="list-style-type: none">■ Rapports d'incident et d'accident■ Gestion de contrats■ Gestion des activités, indices de rendement clés et production de rapports■ Intégration de l'information des services financiers et de la paie■ Mesure des résultats■ Production de rapports	<ul style="list-style-type: none">■ Affectation des ressources et rapports d'utilisation■ Fonctions de gestion du personnel, gestion de contrat et gestion des coûts■ Fonctions intégrées d'établissement des calendriers et d'ordonnancement■ Entrée de données de temps et de présence à partir de dispositifs fixes et sans fil et de téléphones■ Gamme complète de rapports de gestion■ Rapports de contrat automatisés	<ul style="list-style-type: none">■ Dossier patient à gestion centralisée avec accès garanti, copie de sauvegarde et sécurité■ Production de rapports exhaustifs et souples pour la conformité aux exigences réglementaires, la planification des activités, la planification des effectifs et l'assurance de la qualité■ Solution évolutive adaptable aux besoins opérationnels changeants■ Fonctionnalité souple et configurable pour certains processus opérationnels■ Temps d'arrêt réduits avec accès sans fil à l'information patient■ Réduction de la saisie de données, du dédoublement des tâches et des formalités administratives sur papier■ Production automatisée de rapports pour les bailleurs de fonds■ Rentabilité et efficacité des activités internes, des services au point d'intervention et des communications externes avec d'autres organisations

visitez le site www.telussante.com