



TELUS Suivi des patients à domicile – solutions électroniques en santé pour la vie

Un brillant outil de gestion de la santé des patients

Transformer la prestation des soins par l'engagement du patient

Dans le monde entier, les systèmes de la santé subissent d'énormes pressions; luttant pour améliorer l'accès à des soins de qualité dans des délais raisonnables devant les exigences croissantes d'une population vieillissante, d'un nombre croissant de personnes atteintes de maladies chroniques, de l'effritement des rangs des cliniciens et d'un réseau de soins axé principalement sur le traitement des maladies de courte durée. Ces pressions, combinées aux temps d'attente prolongés pour un hébergement adéquat des personnes âgées ou pour des lits de soins de longue durée (SLD), incitent à l'adoption de nouveaux modèles de soins dans la collectivité qui permettent au patient de demeurer à la maison et de recevoir tout de même des soins de meilleure qualité.

Soins de qualité dans le confort du foyer

Le Suivi des patients à domicile de TELUS Solutions en santé est une application axée sur un réseau qui permet aux patients atteints de maladies chroniques se prêtant au suivi quotidien, comme le diabète, l'insuffisance cardiaque congestive (ICC), la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), l'asthme, l'hypertension et de nombreuses autres affections, de rester en contact avec leurs prestataires de soins de santé depuis leur domicile. À l'aide de TELUS Suivi des patients à domicile, les patients peuvent participer activement à leur suivi en prenant des mesures biométriques médicales classiques, en répondant à des questions pertinentes en fonction de leur protocole clinique et de leur état, laquelle information est ensuite transmise en temps réel à l'équipe de soins de santé. Cette information fournit à l'équipe un tableau clinique holistique plus complet du patient. L'équipe de soins peut facilement analyser les résultats et ajuster le traitement en conséquence, en fonction de lignes directrices et de protocoles intégrés au système. Les patients reçoivent alors de l'éducation contextuelle pertinente. Le système envoie également des rappels de médication, déclenche des alertes à l'intention du patient et procède à une évaluation subjective du patient dans un format de questions et réponses.

Soins améliorés pour des résultats améliorés

TELUS Suivi des patients à domicile permet de réaliser des gains d'efficacité opérationnelle et d'améliorer les résultats :

- ◆ Amélioration de la productivité de l'équipe de soins
- ◆ Réduction des coûts des épisodes de soins
- ◆ Amélioration de la collaboration entre les secteurs et les prestataires de soins de santé
- ◆ Réduction des consultations inutiles
- ◆ Solide triage des patients
- ◆ Alertes patient documentées avec systèmes connexes et mesures correctives
- ◆ Extension du rayonnement géographique du réseau de la santé
- ◆ Extension de la capacité du réseau et des ressources humaines en santé
- ◆ Meilleure utilisation des ressources de soins à domicile
- ◆ Réduction ou report dans le temps des admissions en soins de longue durée
- ◆ Amélioration du respect du régime médicamenteux
- ◆ Amélioration de la satisfaction du patient
- ◆ Réduction des déplacements du patient

Principales caractéristiques :

- ◆ Simplicité d'utilisation
 - ◆ Configuration souple et facile
 - ◆ Éditeur de contenu clinique intégré
 - ◆ Protocoles exhaustifs fondés sur des pratiques exemplaires reconnues
 - ◆ Formulaire électroniques permettant un accès à l'information en temps réel
 - ◆ Déroulement des opérations intégré
 - ◆ Antécédents et rappels pharmaceutiques
 - ◆ Gestion des comorbidités
 - ◆ Questions et réponses interactives à l'intention du patient fournissant à l'équipe de soins un tableau holistique de l'état de santé du patient
 - ◆ Accès intégré à la documentation pour informer le patient et le faire participer proactivement à la gestion de sa santé
 - ◆ Fonction sur le réseau téléphonique classique et sur Internet
 - ◆ Compatible avec tout appareil
 - ◆ Nombre illimité de postes de professionnel
 - ◆ Respect des normes de haute sécurité de l'industrie
-

L'information pour la vie

telussante.com