



# Transformer les soins de santé grâce à la technologie de suivi des patients à domicile

## Résumé du livre blanc

---

### Sommaire

Dans le monde entier, les systèmes de la santé subissent d'énormes pressions; luttant pour améliorer l'accès à des soins de qualité dans des délais raisonnables devant les exigences croissantes d'une population vieillissante, d'un nombre croissant de personnes atteintes de maladies chroniques, de l'effritement des rangs des cliniciens et d'un réseau de soins axé principalement sur le traitement des maladies de courte durée. Ces pressions, combinées aux temps d'attente prolongés pour un hébergement adéquat des personnes âgées ou pour des lits de soins de longue durée (SLD), incitent à l'adoption de nouveaux modèles de soins dans la collectivité qui permettent au patient de demeurer à la maison et de recevoir tout de même des soins de qualité.

Le suivi des patients à domicile sera un catalyseur de ce changement, transformant les méthodes actuelles de soins des maladies chroniques (épisodes de soins continus de courte durée ou permanents) en une démarche plus proactive qui donne au patient la capacité de revenir à un seuil de santé de référence grâce à un suivi approprié au moyen d'appareils, à la modification du comportement et à l'interaction avec des prestataires de soins – le tout à distance. Le suivi des patients à domicile permet également la collecte d'information clinique vitale en une seule fois, sa transmission sécurisée et sa communication à tous les membres de l'équipe de soins qui s'occupe du patient.

Le suivi des patients à domicile est particulièrement efficace dans le traitement de plusieurs maladies chroniques se prêtant au suivi quotidien, comme le diabète, l'insuffisance cardiaque congestive (ICC), la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) et l'hypertension.

### Introduction : crise grandissante

À l'échelle internationale, les pays membres de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) ont souligné le besoin d'agir devant les maladies chroniques et déclaré : « Il faut donner un coup d'arrêt à l'épidémie mondiale des maladies chroniques. Cette épidémie invisible est une cause sous-estimée de pauvreté et entrave le développement économique de nombreux pays. Les maladies chroniques sont responsables de 60 % de tous les décès dans le monde, et plus de la moitié des personnes ainsi décédées avaient moins de 70 ans. » (Source – OMS)

Les malades chroniques sont souvent traités par médication, ce qui accroît les dépenses en médicaments et ouvre la porte à des épisodes de soins de courte durée supplémentaires découlant de problème de non-respect du traitement et d'effets indésirables. Le suivi à domicile peut aider les patients à bien respecter leur médication, tout en détectant les signes précoces d'éventuels effets indésirables ou d'autres problèmes de sécurité du patient.

Le traitement de malades chroniques devient donc non seulement un impératif clinique, mais également une exigence financière. Pour répondre à ces deux préoccupations, les autorités sociosanitaires/organismes de gestion de soins d'État, provinciaux et régionaux tentent d'assurer une transition des soins de courte durée à des solutions moins coûteuses, comme les soins communautaires et le suivi clinique à domicile.

### Engagement des patients et démarche d'équipe élargie

Jusqu'à maintenant, les patients participaient de façon limitée au maintien de leur santé, faisant appel aux services de santé et aux prestataires de soins pour traiter de façon réactive des événements épisodiques aigus plutôt que de collaborer proactivement avec les prestataires de soins pour promouvoir leur propre bien-être global et prévenir toute maladie ou dégradation ultérieure de leur état. Cette option n'est plus viable. Avec l'accroissement du nombre de personnes atteintes

de maladies chroniques uniques ou comorbides, il est de toute première importance de réduire le nombre de visites inutiles aux services d'urgence, d'hospitalisations évitables et de consultations médicales, afin d'atténuer les demandes cliniques et financières imposées à des réseaux de soins de santé déjà surchargés.

La transition des soins vers le domicile incite à l'engagement des patients et leur permet de faire partie intégrante de leur équipe de soins de santé élargie. Comme de nombreuses maladies chroniques requièrent un suivi quotidien, à l'aide de la technologie du Suivi des patients à domicile, les patients peuvent ainsi prendre des mesures médicales classiques, comme la tension artérielle, la glycémie et le poids, et transmettre cette information aux bonnes personnes en temps utile – le tout, dans le confort de leur foyer. Outre le suivi clinique prescrit, au moyen d'appareils biométriques, le système peut envoyer des rappels de médication, déclencher des alertes à l'intention du patient et procéder à une évaluation subjective du patient par ses réponses à diverses questions qui fournissent à l'équipe de soins de santé un tableau clinique holistique plus complet du patient en temps réel. L'équipe de soins peut facilement analyser les résultats et ajuster un protocole clinique en conséquence, en fonction de lignes directrices liées aux pratiques exemplaires, intégrées au système.

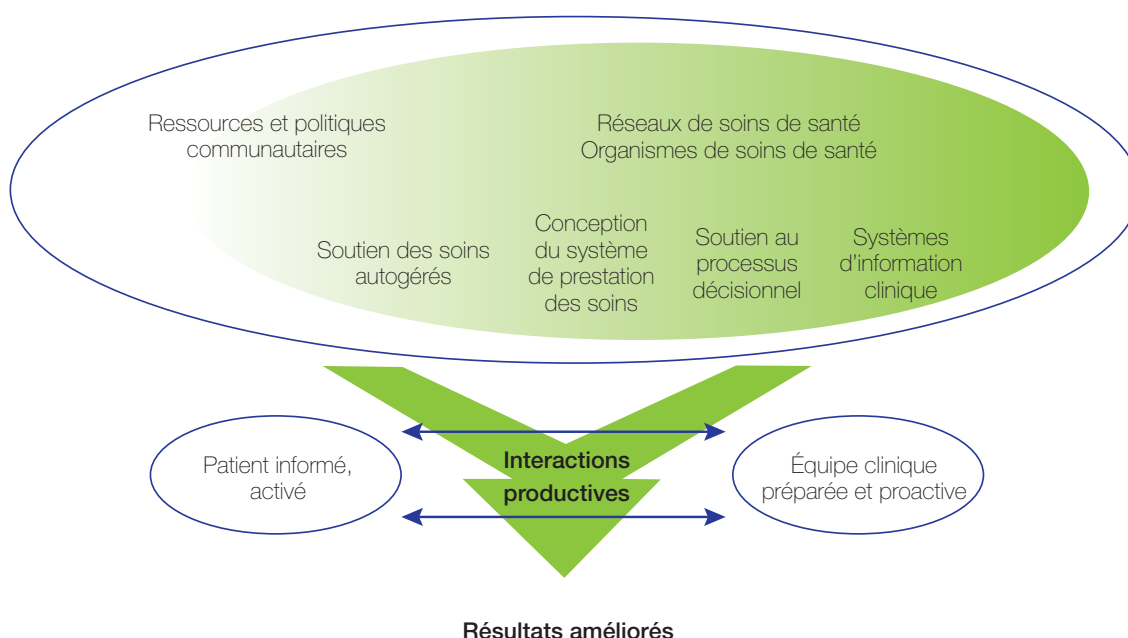
Par le passé, cette information n'était disponible que par une visite au patient à domicile ou par un appel téléphonique. Les prestataires de soins peuvent également envoyer au patient des documents informatifs appropriés qui incitent à la modification des comportements et outillent davantage le patient, ce qui permet d'obtenir de meilleurs résultats.

*Avec la participation accrue des patients à la gestion de leur santé, les médecins, les infirmières et les autres fournisseurs de soins peuvent étendre leur rayonnement et leur efficacité.*

## Solutions de télésanté : Soins améliorés des maladies chroniques pour des résultats améliorés

Le modèle de traitement des maladies chroniques le plus largement reconnu, probablement, a été élaboré en 1998 par le Dr Ed Wagner, du Group Health Cooperative de Seattle (Washington). (Voir Figure 1.) Suivant ce modèle, les soins des malades chroniques sont prodigués dans un système où ressources communautaires et réseaux de santé collaborent dans une démarche coordonnée. Des patients informés travaillent de concert avec des équipes de soins préparées et proactives aptes à anticiper leurs besoins et à y réagir rapidement. Ainsi, la priorité est accordée à la prévention en vue d'améliorer les résultats chez le patient.

**Figure 1. Modèle de traitement des maladies chroniques**



Les modèles de soins centralisés, communautaires et à domicile pour le traitement des maladies chroniques sont nouveaux pour les réseaux des soins de santé. C'est pourquoi la planification et le déploiement doivent prendre en compte les mesures relatives à l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et des résultats des soins :

- ◆ Amélioration de la planification des congés en soins de courte durée
- ◆ Réduction des déplacements du patient
- ◆ Amélioration de la satisfaction du patient
- ◆ Amélioration de la collaboration entre les secteurs et les prestataires de soins de santé
- ◆ Réduction des consultations inutiles
- ◆ Extension du rayonnement géographique du réseau de la santé
- ◆ Amélioration de la productivité de l'équipe de soins
- ◆ Extension de la capacité du réseau et des ressources humaines en santé
- ◆ Meilleure utilisation des ressources de soins à domicile
- ◆ Réduction ou report dans le temps des admissions en soins de longue durée
- ◆ Amélioration du respect du régime médicamenteux

## Suivi des patients à domicile : solutions électroniques en santé pour la vie

Améliorer notre mode de gestion des maladies chroniques est un élément essentiel de la transformation des soins de santé. Dans le contexte d'une stratégie globale de mieux-être et de prévention, les avantages pour notre réseau seront énormes.

À TELUS Solutions en santé, notre vision d'une solution exhaustive de suivi des patients à domicile applicable à tout le spectre des exigences de santé et de mieux-être combine diverses technologies de collecte d'information et de communications, dont les suivantes :

**Appareils clients :** matériel et services propres à l'état du patient nécessaire au soutien du traitement et du suivi de son état, y compris des appareils biométriques standards et spécialisés, des moniteurs particuliers et des éléments d'encadrement du bénéficiaire.

**Système central :** applications utilisées par des cliniciens dans le traitement de multiples bénéficiaires par un service de suivi centralisé et du personnel clinique mobile assurant le soutien local de ces patients. Ce système central de gestion des bénéficiaires recueille et affiche des données sur les signes vitaux et stocke la documentation clinique et d'évaluation.

**Réseau de communications :** infrastructure matérielle, logicielle, de réseau et de communications nécessaire à la prestation de services ainsi qu'au soutien opérationnel pour maintenir l'intégrité du système.

**Appareils du prestataire et activités de l'équipe de soins :** matériel nécessaire au soutien de la prestation des soins aux bénéficiaires, ainsi qu'au soutien du partage d'information entre le patient et le prestataire de soins et entre les prestataires eux-mêmes. Comprend également l'affectation de personnel clinique et les services professionnels nécessaires pour le soutien consultatif aux utilisateurs et aux patients participant aux services de télésanté à domicile.

**Suivi clinique des patients :** l'équipe clinique qui gère le centre de suivi à domicile accède à l'application centrale et répond aux intérêts des patients soulevés dans le cours normal du traitement ou en cas d'alertes ou de communications spéciales. Il s'agit généralement d'un centre de contact établi.

## Conclusion

Avec le vieillissement de la population et l'accroissement du nombre de personnes atteintes de maladies chroniques simples ou multiples, les pressions continueront d'augmenter sur les réseaux de soins de santé. Des plans de soins inadéquats pour des maladies complexes entraînent des problèmes de respect de traitement par les patients et d'éventuelles complications qui requièrent des interventions aiguës, ce qui fait augmenter les coûts sur des établissements de soins de courte durée déjà surchargés. En faisant appel à la technologie, nous pouvons maintenant effectuer la transition vers un nouveau modèle de soins pour les malades chroniques, où les soins de santé sont fournis à domicile. Bien que ces maladies complexes ne puissent être guéries, elles se prêtent à un suivi clinique quotidien au domicile du patient ou dans son environnement de soins autogérés grâce à un système interactif de suivi à domicile.

Pour les patients, l'objectif ultime du suivi à domicile est de recouvrer leur niveau de santé optimal individuel. Cela comporte une conformité accrue dans les interventions et les médications et résulte en une réduction des visites aux services d'urgence et aux hospitalisations. La capacité de participer activement à la gestion globale de leur santé dans l'intimité et la sécurité de leur propre foyer confère aux patients le pouvoir d'optimiser leur santé de façon proactive, personnalisée et cohérente de manière à améliorer et, prolonger leur qualité de vie.

Les professionnels de la santé disposeront ainsi en temps utile de l'information cohérente sur leurs patients dont ils ont besoin pour gérer proactivement et plus efficacement les traitements par des pratiques exemplaires améliorées, ce qui améliorera les résultats chez les patients.

Les réseaux de soins de santé profiteront dans l'ensemble de la baisse des coûts liés aux épisodes de soins de courte durée évitables pour des malades chroniques, ce qui réduira le coût global par patient. Des données cohérentes et fiables faciliteront la recherche axée sur les faits, l'identification des tendances et l'élaboration de prévisions dans le suivi des maladies chroniques.