



Solution pour soins de santé communautaires

méthodologie de mise en œuvre

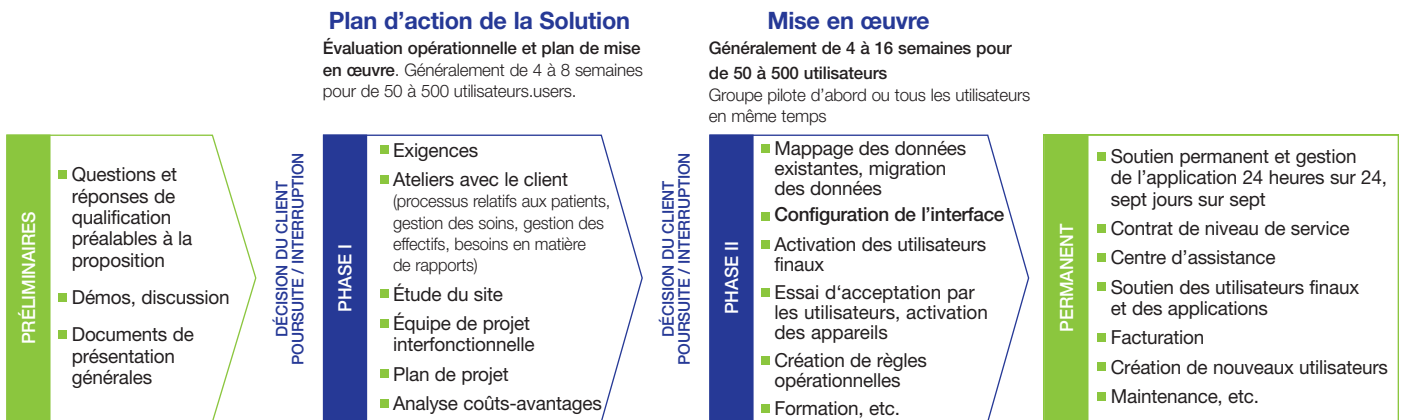
plateforme de croissance de vos activités

La Solution pour soins de santé communautaire de TELUS, optimisée par Healthphone, est un système complet de gestion de soins au patient et de dossier de santé électronique qui soutient les processus cliniques et d'affaires des prestataires de soins communautaires, de longue durée et à domicile.

Pour assurer votre réussite avec cette Solution, TELUS a élaboré une méthodologie de mise en œuvre exhaustive en deux phases. Elle permet à notre équipe de comprendre vos processus d'affaires uniques et d'y satisfaire, de définir la portée du projet, de cerner les points d'impact sur vos activités et de déterminer le rendement de votre capital investi. Cette méthodologie vous permet de prendre des décisions éclairées relatives à votre projet de Solution pour soins de santé communautaires à chaque étape de votre cheminement.

plan d'action en vue de la réussite

Cette démarche exhaustive en deux phases assure la réussite de la mise en œuvre de la Solution pour soins de santé communautaires et procure une plateforme de croissance de vos activités. Le schéma ci-dessous décrit la méthodologie utilisée par TELUS pour analyser, mettre en œuvre et gérer avec succès cette Solution.



phase 1 : Plan d'action de la Solution

Au cours de la phase 1, TELUS consulte votre entreprise pour comprendre les processus d'affaires et cliniques que la Solution pour soins de santé communautaires est destinée à soutenir. Vous participez alors à un niveau détaillé pour maximiser l'engagement et la responsabilité à l'égard de la Solution et pour réduire au minimum le risque de mise en œuvre.

L'objectif du plan d'action de la Solution pour soins de santé communautaires consiste à livrer deux documents qui regroupent toute l'information qui vous est nécessaire pour confirmer votre décision de mettre en œuvre la Solution, soit :

- Évaluation opérationnelle de la Solutions pour soins de santé communautaires pour votre organisation
- Plan de mise en œuvre

Le Plan d'action de la Solution pour soins de santé communautaires cerne les exigences des clients, les avantages financiers et non financiers, les exigences de production de rapports et de réglementation, les spécifications des appareils et des réseaux, le nombre et les types d'utilisateurs, les risques et les stratégies d'atténuation des risques, la démarche de mise en œuvre et l'échéancier. Le Plan d'action présente les frais incombant au propriétaire, qui constitue la base de la fourniture et de l'acceptation de la Solution pour soins de santé communautaires. En relevant clairement l'alignement stratégique, les coûts et les avantages de la nouvelle technologie pour votre organisation, votre haute direction et votre conseil d'administration peuvent être convaincus de l'avantage de la Solution pour vos activités.

Un point de décision du client est intégré au processus à la fin de cette phase, avant l'entente finale et l'implantation du logiciel.

phase 2 : mise en œuvre de la Solution pour soins de santé communautaires

La phase 2 correspond à la mise en œuvre effective de la Solution. En fonction des exigences et des éléments relevés en détail au cours de la phase 1, la Solution pour soins de santé communautaires est ensuite déployée conformément au plan de mise en œuvre, avec perturbation minimale des activités courantes. Après une mise en œuvre concluante, la Solution passe en mode « activité courante », avec soutien permanent et gestion du service des applications 24 heures sur 24, sept jours sur sept par TELUS.

En suivant cette méthodologie, TELUS vous permet de prendre des décisions éclairées à tous les stades du processus. Par conséquent, les prestataires de soins peuvent se concentrer sur leur travail le plus important – fournir à leurs patients des soins de qualité en temps utile.