

# Programme d'abandon du tabac STOMP de TELUS

---



Supporte les fumeurs  
dans leur démarche  
d'abandon du tabac à  
l'aide de leur  
téléphone mobile

---

L'économie et le réseau de la santé du Canada sont gravement touchés par l'usage du tabac, qui constitue la plus importante cause évitable de maladie et de décès prématuré. Quelque 20 % de la population active canadienne fume et les maladies liées à l'usage du tabac coûtent à l'économie 17 G\$ annuellement, dont 2,4 G\$ attribuables aux absences pour raisons de santé. Que vous soyez un employeur, un organisme de santé, un hôpital ou un fournisseur de soins de santé, le programme STOMP vous permet d'aider à briser ce cycle.

STOMP (STop smoking Over Mobile Phone) est un service d'abandon du tabac axé sur les textos, qui consiste à envoyer aux utilisateurs une série de textos personnalisés par cellulaire sur une période de 26 semaines pour les aider à arrêter de fumer. STOMP peut être utilisé comme amélioration à valeur ajoutée pour vos services d'abandon du tabac ou comme service indépendant. Ce service novateur fait appel à la technologie sans fil pour joindre des groupes démographiques difficile à cibler et pour aider à positionner votre entreprise comme chef de file dans la contribution à l'amélioration de la santé publique.

## Fournissez aux fumeurs l'outil nécessaire pour arrêter de fumer

STOMP a été testé de façon concluante en clinique et offre aux prestataires de soins une nouvelle façon d'aider les fumeurs à arrêter de fumer en leur proposant des conseils de façon évolutive et conviviale. STOMP s'est avéré efficace dans un large éventail de groupes démographiques dont les adolescents, les autochtones et d'autres groupes difficiles à atteindre. STOMP vous permet de fournir aux fumeurs l'outil nécessaire pour arrêter de fumer en :

- Leur permettant d'être partie prenante dans leur propre mieux-être
- Leur fournissant des rappels de leur désir d'arrêter de fumer
- Leur fournissant une distraction et une motivation pour les aider à cesser de fumer

## Offrez une intervention par téléphone mobile

STOMP vous permet de fournir aux participants un soutien constant par diverses techniques d'intervention livrées sur leur cellulaire, dont les suivantes :

- Soutien personnalisé à l'abandon du tabac – contenu des textos adapté aux participants ciblés.
- Conseils sur l'abandon du tabac – textos uniformes et utiles rappelant au participant l'objectif général de l'abandon du tabac.
- Faits relatifs à l'usage du tabac – textos contenant des faits génériques aidant à renforcer l'abandon du tabac.
- Soutien en cas de sentiment de manque ou de rechute – textos pour les participants tentés d'en « allumer une » ou qui ont succombé à la tentation, qui les aide à surmonter leurs envies soudaines et à les réaligner sur leur objectif.
- Sondages – comme moyen de distraire et d'intéresser les participants, les fournisseurs peuvent tenir des sondages à base de textos où les participants peuvent « texter » leurs réponses et afficher les résultats.
- Programme en cas de rechute – volet intensif de quatre semaines auquel les participants peuvent s'inscrire s'ils ont recommencé à fumer, mais voudraient tout même essayer d'arrêter.

## Taux d'abandon doublé grâce à ce programme à l'efficacité démontrée en clinique

STOMP a été mis au point par l'unité de recherche et d'essais cliniques (CTRU) de l'Université d'Auckland, en Nouvelle-Zélande. Il a été testé dans des essais contrôlés sur un échantillon aléatoire de plus de 1 700 sujets dans toute la Nouvelle-Zélande, qui a révélé que l'intervention suscitait le double du taux d'abandon déclaré par les sujets après six semaines (28 % contre 13 %). Les résultats étaient uniformes parmi les sous-groupes (âge, sexe, niveau de revenu et situation géographique).

## Gagnant du prix de l'innovation en santé

En 2008, STOMP a reçu le prix de l'innovation en santé de la Telecommunication Users Association of New Zealand (TUANZ). STOMP a ainsi été salué comme le meilleur produit ou application de télécommunications ayant permis d'agir sur la santé.

## Programme de base et fréquence des messages

Après leur inscription au programme STOMP, les participants commencent à recevoir les textos périodiques dès le lendemain, à une fréquence établie selon leur profil démographique et leur situation. À chaque étape du programme, les participants reçoivent un nombre quotidien préétabli de textos. Les participants peuvent également personnaliser ces envois en choisissant l'heure du jour où ils préfèrent recevoir ces messages.

## Technologie

STOMP est une solution simple et d'utilisation facile pour des groupes de tous âges. Les participants n'ont besoin que d'un cellulaire de base avec capacité de messagerie SMS. L'inscription au programme peut se faire par Internet ou par un appel téléphonique. Pour simplifier la recherche du mode d'inscription, les détails sont accessibles par un simple texto. En textant le mot « Info » ou toute variation désignée au code abrégé prévu à cette fin, l'utilisateur est dirigé vers votre site Web ou numéro de téléphone pour effectuer l'inscription. Notre équipe de prestation travaille en étroite collaboration avec vous pour définir les mécanismes d'inscription au programme et configurer les exigences, les privilèges administratifs et les rapports. STOMP a été mis au point comme application en ligne pour que les administrateurs du programme puissent gérer tout le service à partir d'un navigateur Web.

## Fonctionnalités clés du programme

STOMP offre aux fournisseurs les trois volets de fonctionnalité clés suivants :

- Service d'abandon du tabac – Facilite l'envoi et la réception automatiques de textos, personnalisés et adaptés en fonction de chaque culture, entre les cellulaires des participants et le programme STOMP.
- Portail d'administration – Permet la gestion du programme STOMP et la production de rapports.
- Portail des participants – Permet l'inscription du participant, ainsi que la gestion de son profil et de son programme STOMP.

## Mise en œuvre et modes de livraison

Les fonctionnalités du programme sont soutenues par trois modes de livraison dont l'étendue est définie au préalable :

- Contenu des textos – Les textos peuvent nécessiter une personnalisation pour certains marchés. Pour les marchés cibles, cela comprend tant une expertise en matière d'abandon du tabac qu'une expertise en matière de langage texto. Cette personnalisation peut être assurée par le fournisseur de services d'abandon du tabac ou par TELUS.
- Passerelle SMS et service de code abrégé – Ce service est généralement fourni par TELUS. Il gère le flux de textos à destination et en provenance des participants et de la solution STOMP.
- Hébergement de la solution – TELUS héberge la solution STOMP et tous ses éléments, permettant aux fournisseurs de se concentrer sur leurs participants, et non sur la technologie.

## Ce qu'en disent les utilisateurs de STOMP

En mars 2009, TELUS a lancé STOMP à l'intention de ses employés au Canada dans le cadre de son programme de santé et de mieux-être. Après six mois, le programme avait généré des résultats positifs, dont 17 % des participants qui étaient restés sans fumer après 12 semaines du programme. STOMP s'est également avéré efficace sur d'autres marchés. En Nouvelle-Zélande, STOMP est présentement utilisé par l'organisme The Quit Group – financé par le gouvernement néo-zélandais – pour son service à l'échelle nationale, appelé Txt2Quit. Txt2Quit est intégré au site Web du Quit Group, au centre d'appels Quitline et à leur base de données clients. Après huit mois, le programme Txt2Quit comptait plus de 3 000 participants inscrits. En Arizona, le département de la santé publique du Mohave County a également implanté STOMP comme moyen d'aider les jeunes à arrêter de fumer.

### « Susan Williams, coordonatrice du programme de prévention de l'usage du tabac du Mohave County.

En utilisant les cellulaires pour les inciter à cesser de fumer, nous espérons susciter l'adhésion des groupes difficiles à atteindre ou à risque, comme les jeunes adultes, d'une façon qui leur correspond bien. Cesser de fumer est une bataille très personnelle et de tous les instants pour surmonter une forte accoutumance. L'utilisation d'un programme de textos permet aux participants de recevoir des messages d'encouragement pendant toute la journée, et au moment où ils en ont le plus besoin. »

---

## L'information pour la vie.

TELUS Solutions en santé est l'un des principaux fournisseurs de technologies d'information et de communications (TIC) du secteur de la santé. Nous développons, implantons et gérons des applications de soins de santé, des processus de TIC et des services de consultation qui optimisent l'efficacité du travail des professionnels de la santé, engendrent une meilleure prise de décisions et favorisent la prévention au sein du système de santé.



Consulter: [TELUSsante.com](http://TELUSsante.com)

---