

TELUS Espace Santé

optimisé par Microsoft HealthVault



Sauvegarder la santé et le mieux-être de votre enfant

C'est le pire cauchemar d'un parent. Votre enfant tombe malade ou se blesse et a besoin de soins d'urgence. Soudainement, vous êtes assailli de questions par les médecins, les infirmières, les ambulanciers, etc. sur les antécédents médicaux de votre enfant; des questions auxquelles vous devez répondre en vous fiant seulement à votre mémoire dans une situation chargée de stress et d'émotion.

Tenir un dossier complet des informations de santé de votre enfant peut, bien souvent, aider les professionnels à prendre des décisions rapides et vitales en cas d'urgence, quand chaque seconde compte.

Mais cela peut également vous aider à assurer le mieux-être quotidien de votre enfant.

Permettre une participation active des parents dans une meilleure gestion de l'information sur la santé de leur enfant

Grâce à TELUS Espace Santé^{MC}, optimisé par Microsoft HealthVault^{MC}, premier service de santé grand public en ligne au Canada, les parents pourront prendre le contrôle de l'information de santé de leur enfant, ce qui leur permettra de jouer un rôle plus actif dans les soins. À l'aide de TELUS Espace Santé, l'information de santé est organisée électroniquement dans un dossier de santé personnel pour chaque membre de la famille, en un seul lieu sûr et sécurisé – accessible partout et en tout temps.

Le dossier de santé de personnel est une application conviviale qui permet aux parents de créer, de stocker et de gérer tous les aspects de la santé et du mieux-être de leur enfant, notamment :

- Vaccins
- Allergies et asthme
- Médicaments
- Poids, taille, symptômes
- Mesures médicales, dont la glycémie
- Maladies ou états préexistants
- Hospitalisations et opérations

Les parents peuvent également consigner par écrit les changements physiques et émotionnels, obtenir des conseils sur la nutrition et l'exercice par des applications en ligne, recevoir des rappels de vaccination et de rendez-vous, ainsi que des résultats d'examens en laboratoire, ce qui leur permet d'être mieux préparés pour les rendez-vous de routine avec le médecin.

Permettre aux parents de contrôler activement l'information de santé et de mieux-être de leur enfant est également avantageux pour les médecins de famille et les autres prestataires de soins. À mesure que cette information est recueillie, stockée et partagée, le médecin de famille a accès à un aperçu complet des soins fournis ou des changements qui ont eu lieu chez l'enfant entre deux visites.

De plus, les parents peuvent imprimer le dossier de vaccination de leur enfant en vue de la rentrée scolaire ou de l'inscription à des activités sportives ou à un camp d'été.

Mieux-être pédiatrique pour les Canadiens

TELUS Espace Santé doit être lancé en 2010 et fournira aux parents de tout le pays un service de soins pédiatriques complet comprenant des applications, des appareils et de l'information pour les aider à sauvegarder la santé et le mieux-être de leurs enfants. Cette solution encouragera une vie saine pour tous les jeunes, permettra aux enfants atteints de maladies chroniques qui ont besoin d'une surveillance quotidienne de se conformer à leurs protocoles de soins et de partager leur information de santé avec leur médecin. Elle assurera en plus une participation active des enfants malades au rétablissement de leur santé et de leur mieux-être grâce à l'utilisation novatrice de nouvelles technologies adaptées à chaque groupe d'âges.

De l'âge préscolaire à l'adolescence, TELUS Espace Santé utilisera des applications intéressantes, attrayantes et interactives, allant des avatars et jeux de rôle jusqu'aux solutions de réseautage social, dont Upopolis, pour aider les jeunes à en apprendre plus sur leur état, à partager leur vécu et leurs impressions avec d'autres et à trouver des façons d'améliorer leur santé par la nutrition, l'exercice et plus encore.

À l'aide de TELUS Espace Santé, les parents pourront s'assurer que leur enfant suit bien son plan de soins, communiquer avec le prestataire de soins par voie électronique, trouver des documents d'information et du contenu sur l'état de leur enfant et utiliser le réseautage social pour trouver du soutien auprès d'autres parents qui vivent une situation similaire.

Pour les hôpitaux et les pédiatres, les services fournis par TELUS Espace Santé aideront à réduire les coûts associés au traitement des maladies chroniques, à réduire le nombre d'hospitalisations pour les événements évitables et leur permettront de suivre davantage de patients par gestion d'exception.

Exemple

Une solution éprouvée

Aux États-Unis, la clinique Mayo – de réputation internationale – a lancé un service grand public en ligne gratuit en avril 2009, appelé *Mayo Clinic Health Manager, powered by Microsoft HealthVault™*. Mayo Clinic Health Manager est un service gratuit en ligne, conforme aux normes de confidentialité et de sécurité, qui aide les patients à organiser leur information de santé.

Mayo Clinic Health Manager fournit un service unique fondé sur l'expertise médicale de la clinique Mayo. Lorsque l'utilisateur entre son information de santé dans le système, celui-ci répond par des conseils de santé personnalisés et de recommandations détaillées basées sur le modèle de soins de la clinique Mayo.

Pour les parents, ce service offre des suggestions de santé et de mieux-être adapté aux besoins particuliers de leur enfant (régime, plan d'activité, explications sur les problèmes de santé ou sur certaines préoccupations, etc.) et leur envoie des avis pour leur rappeler un vaccin, un vaccin de rappel ou un examen annuel de leur enfant. *Mayo Clinic Health Manager* fournit également aux parents l'information nécessaire pour prendre des décisions éclairées propres à chaque enfant. Et du fait que le dossier est la propriété du parent/enfant, stocké dans Microsoft HealthVault, et entièrement transférable assure qu'il ne faille pas « tout reprendre depuis le début » en cas de changement de médecins, de consultation de spécialistes ou d'urgence.

« Même les super-parents les plus efficaces peuvent se sentir dépassés par l'effort nécessaire pour protéger et gérer la santé de leurs enfants », déclare le Dr Tullidge-Scheitel, médecin de première ligne au campus de la clinique Mayo, à Rochester, et directeur médical des produits et services mondiaux de la Clinique. « Avec *Mayo Clinic Health Manager*, ils disposent d'un outil qui facilite la gestion du mieux-être et de la maladie et qui leur permet de recevoir des conseils de santé personnalisés, le tout, d'une source fiable unique. »



TELUS prend soin de vous

À TELUS Solutions en santé, les soins de santé nous tiennent à cœur et nous entendons permettre la participation active des Canadiens à la gestion de leur santé et de celle de leurs familles par des outils novateurs. C'est ainsi que l'équipe TELUS fait appel à notre leadership, à notre technologie et à notre esprit d'innovation pour honorer notre promesse – aider à transformer la façon dont l'information est utilisée dans les soins de santé afin d'assurer un avenir plus sain pour tous les Canadiens.

L'information pour la vie



Visitez-nous à telussante.com
